A pielikums. Patērētāju noteikumi un atteikuma tiesības

A.1. Pirms rēķina apmaksas Mobinet piedāvājumā, rēķinā un šajos noteikumos sniedz informāciju par pakalpojuma īpašībām, funkcionalitāti, saderību, sadarbspēju, galīgo cenu, papildu maksām, izpildes un apmaksas kārtību, termiņu, pagarināšanu, izbeigšanu un patērētāja tiesībām. Šis pielikums prevalē pār pamatlīgumu patērētāja obligātās aizsardzības jautājumos.

A.2. Patērētājiem: Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no Līguma, neminot iemeslu. Atteikuma termiņš beidzas 14 dienas pēc Līguma noslēgšanas dienas.

A.3. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums jāinformē SIA "MOBINET" (Artilērijas iela 6, Rīga, LV-1001, e-pasts admin@mobinet.lv) par savu lēmumu atteikties no Līguma ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, vēstuli pa pastu vai e-pastu). Varat izmantot šajā pielikumā pievienoto atteikuma veidlapu, taču tas nav obligāti. Atteikuma termiņš ir ievērots, ja paziņojumu nosūtāt pirms termiņa beigām.

A.4. Ja atsakāties no Līguma, Mobinet bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad uzzinājis par Jūsu lēmumu, atmaksā visus no Jums saņemtos maksājumus, izmantojot to pašu maksājuma veidu, ko izmantojāt, ja vien neesam skaidri vienošies citādi. Par atmaksu Jums nav jāmaksā nekādas maksas.

A.5. Ja esat lūdzis, lai Pakalpojumu sniegšana sāktos atteikuma termiņa laikā, Jums jāsamaksā Mobinet summa, kas ir proporcionāla līdz atteikuma paziņojuma brīdim sniegtajai Pakalpojumu daļai salīdzinājumā ar pilnu Līguma izpildi.

A.6. Atteikuma tiesības nav izmantojamas, ja Pakalpojums ir pilnībā sniegts un Patērētājs pirms tā sniegšanas sākuma skaidri piekritis, ka sniegšana sākas atteikuma termiņa laikā, un apliecinājis, ka zaudēs atteikuma tiesības pēc pilnas izpildes. Mobinet rēķinā norāda: "Pakalpojuma sniegšana sākas uzreiz pēc rēķina apmaksas. Apmaksājot rēķinu, lūdzu sākt pakalpojuma sniegšanu nekavējoties un apzinos, ka pēc pakalpojuma pilnas izpildes zaudēšu atteikuma tiesības." Apmaksājot šādu rēķinu, Patērētājs skaidri lūdz sākt Pakalpojuma sniegšanu atteikuma termiņa laikā. Ja Patērētājs vēlas, lai sniegšana sāktos tikai pēc atteikuma termiņa beigām, viņš par to paziņo admin@mobinet.lv pirms rēķina apmaksas. Domēna vienreizējo reģistrāciju vērtē atsevišķi no turpmākas administrēšanas; reģistrācija pati par sevi neatceļ atteikuma tiesības attiecībā uz visu pasūtījumu.

A.7. Ja obligātā informācija par atteikuma tiesībām nav sniegta, termiņš pagarinās likumā noteiktajā kārtībā līdz 12 mēnešiem pēc sākotnējā termiņa beigām. Ja informāciju sniedz šajā laikā, termiņš beidzas 14 dienas pēc saņemšanas. Ja nav saņemts skaidrs pieprasījums sākt pakalpojumu vai sniegta obligātā informācija, proporcionālo maksu neietur likumā paredzētajos gadījumos.

A.8. Ja līgums noslēgts tiešsaistes saskarnē, kurai piemērojama MK Nr. 255 prasība par atteikuma funkciju, Mobinet nodrošina viegli atrodamu, nepārtraukti pieejamu atteikuma funkciju atteikuma periodā, apstiprināšanas soli un tūlītēju apstiprinājumu pastāvīgā informācijas nesējā ar paziņojuma saturu, datumu un laiku.

A.9. Patērētājam ir tiesības uz līgumam atbilstošu pakalpojumu, nepieciešamiem atjauninājumiem un likumā paredzētajos gadījumos bezmaksas neatbilstības novēršanu, proporcionālu cenas samazināšanu vai līguma atcelšanu. SLA kredīti šīs tiesības neaizstāj.

A.10. Digitāla pakalpojuma izmaiņas, kas pārsniedz atbilstības uzturēšanai nepieciešamo, pieļaujamas pamatlīguma 3.10. punktā noteikto objektīvo iemeslu dēļ bez papildu maksas,

skaidri informējot patērētāju. Ja ietekme uz piekļuvi vai lietošanu ir vairāk nekā nenozīmīgi nelabvēlīga, Mobinet savlaicīgi pastāvīgā informācijas nesējā informē par izmaiņām, to laiku un izbeigšanas tiesībām. Patērētājs var bez maksas izbeigt līgumu 30 dienu laikā no informācijas saņemšanas vai izmaiņu veikšanas, atkarībā no tā, kas notiek vēlāk, izņemot likumā paredzēto gadījumu, kad saglabāta atbilstoša nemainīta versija bez papildu maksas.

A.11. Izbeidzot līgumu neatbilstības dēļ, patērētājs var saņemt paša radīto vai sniegto saturu bez maksas, bez šķēršļiem, saprātīgā termiņā un parasti lietotā mašīnlasāmā formātā, ievērojot likuma izņēmumus.

A.12. Sūdzības iesniedz admin@mobinet.lv. Atbildes termiņš — 15 darbdienas, ievērojot PTAL. Neatrisināta strīda gadījumā var vērsties PTAC, Patērētāju strīdu risināšanas komisijā atbilstoši tās kompetencei vai tiesā. Latvijas tiesību izvēle neatņem citas valsts imperatīvo aizsardzību, ja tā piemērojama.

Atteikuma veidlapa

Aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no Līguma.

Kam: SIA "MOBINET", Artilērijas iela 6, Rīga, LV-1001, e-pasts admin@mobinet.lv

Es/mēs paziņoju/paziņojam, ka es/mēs vēlos/vēlamies atteikties no līguma par šādu pakalpojumu sniegšanu _____

Pasūtījuma datums / rēķina Nr. _____

Patērētāja vārds, uzvārds _____

Patērētāja adrese _____

Paraksts (tikai tad, ja veidlapu sūta papīra formā) _____

Datums _____