Vispārīgie IT pakalpojumu sniegšanas un distances līguma noteikumi

Redakcija LVv6.1-2026. Spēkā no publicēšanas dienas www.mobinet.lv/noteikumi. Līgums ietver šos vispārīgos noteikumus un pielikumus. Saite uz Līgumu ir katrā Mobinet rēķinā; Līgums nav jāparaksta.

Puses, termini un piemērošana

1.1. SIA "MOBINET", vienotais reģistrācijas Nr. 40103814735, juridiskā adrese Artilērijas iela 6, Rīga, LV-1001, Latvija (turpmāk — Mobinet), un fiziska vai juridiska persona, kas pasūta Mobinet pakalpojumus (turpmāk — Pasūtītājs, pielikumos arī — klients), kopumā — Puses, noslēdz šo līgumu (turpmāk — Līgums).

1.2. Līgumā lietotie termini:

- **Pakalpojumi** — domēnu reģistrācija un uzturēšana, DNS, e-pasta, datubāzu un tīmekļa vietnes mitināšana, virtuālie (VPS) un izdalītie serveri, to uzstādīšana, uzturēšana, rezerves kopijas, tehniskais atbalsts un citi Mobinet sniegtie pakalpojumi, kas norādīti Pasūtījumā.
- **Pasūtījums** — Pakalpojumi, to apjoms, cena un norēķinu periods, par ko Puses iepriekš vienojušās e-pastā, telefoniski vai klientu zonā un kas norādīti Mobinet rēķinā.
- **Uzņēmums** — Pasūtītājs, kas pasūta Pakalpojumus savas saimnieciskās vai profesionālās darbības vajadzībām.
- **Patērētājs** — fiziska persona, kas pasūta Pakalpojumus ar savu saimniecisko vai profesionālo darbību nesaistītiem mērķiem.
- **Pakalpojumu tarifi** — spēkā esošie Mobinet tarifi, kas norādīti piedāvājumā vai rēķinā.
- **Pasūtītāja dati** — jebkura informācija, ko Pasūtītājs vai tā lietotāji izvieto, glabā vai apstrādā Pakalpojumos (faili, e-pasti, datubāzes, vietnes saturs).
- **Darba diena** — jebkura diena no pirmdienas līdz piektdienai, izņemot Latvijā noteiktos svētku un atpūtas dienas.
- **Rakstveidā** — arī e-pasts vai paziņojums klientu zonā.

1.3. Līguma noteikumi attiecas uz visiem Pasūtītājiem. Noteikumi, kas apzīmēti ar "Tikai Uzņēmumiem", uz Patērētājiem neattiecas. Noteikumi, kas apzīmēti ar "Patērētājiem", piešķir Patērētājiem papildu tiesības. Neviens Līguma noteikums neierobežo Patērētāja tiesības, kuras tam piešķir normatīvie akti un kuras nav iespējams ierobežot ar līgumu. Pielikumi piemērojami automātiski atbilstoši Pakalpojuma veidam un Pasūtītāja statusam; tie nav atsevišķi jānorāda Pasūtījumā.

1.4. Pretrunu gadījumā dokumentus piemēro šādā secībā: (1) rakstveida individuāla vienošanās, (2) Pasūtījums, (3) Līguma pielikumi, (4) Līgums, (5) Pakalpojumu tarifi.

Līguma priekšmets un noslēgšana

2.1. Mobinet par atlīdzību sniedz Pasūtītājam Pasūtījumā norādītos Pakalpojumus, bet Pasūtītājs tos pieņem un apmaksā saskaņā ar Līgumu un Pakalpojumu tarifiem.

2.2. Pakalpojumu galvenās īpašības, galīgo cenu un visas papildu maksas Mobinet norāda piedāvājumā vai rēķinā pirms Līguma noslēgšanas.

2.3. Puses par Pakalpojumiem un to apjomu vienojas iepriekš — e-pastā, telefoniski vai klientu zonā. Pēc tam Mobinet izraksta rēķinu, kurā norādīti Pakalpojumi, to apjoms, cena un norēķinu

periods un kurā ir saite uz Līguma spēkā esošo redakciju. Līgums ir noslēgts brīdī, kad Pasūtītājs apmaksā rēķinu. Apmaksājot rēķinu, Pasūtītājs apstiprina Pasūtījumu ar pienākumu maksāt un apliecina, ka ir iepazinies ar Līgumu un piemērojamajiem pielikumiem un tiem piekrīt.

2.4. E-pastā nosūtīts rēķins ar saiti uz Līguma redakcijas PDF datni ir Pasūtījuma un Līguma apstiprinājums pastāvīgā informācijas nesējā. Katras redakcijas PDF datne ir nemainīga un paliek pieejama www.mobinet.lv/noteikumi arī pēc jaunas redakcijas publicēšanas. Atsevišķu apstiprinājumu Mobinet nesūta.

2.5. Mobinet var atteikties sniegt Pakalpojumu, kas vēl nav uzsākts; šādā gadījumā saņemto maksājumu atmaksā pilnā apmērā. Pēc Pakalpojuma uzsākšanas izbeigšana notiek atbilstoši 8. sadaļai.

2.6. Mobinet ierīko Pakalpojumus Pušu saskaņotajā termiņā pēc rēķina apmaksas. Termiņš pagarinās par laiku, kurā Mobinet gaida no Pasūtītāja nepieciešamo informāciju vai darbības.

2.7. Pakalpojumu specifikāciju un izmaiņas tajā Puses fiksē klientu zonā vai e-pasta sarakstē starp Mobinet adresēm (@mobinet.lv) un Pasūtītāja norādīto kontaktadresi. Pasūtījumu var mainīt, Pusēm par to vienojoties; izmaiņas norāda nākamajā rēķinā, un tās ir spēkā no šī rēķina apmaksas.

Mobinet pienākumi un tiesības

3.1. Mobinet sniedz Pakalpojumus profesionāli, ar nozarei atbilstošu rūpību un saskaņā ar Pasūtījumu.

3.2. Standarta mitināšanas pakalpojumu pieejamības mērķis ir 99,5 % kalendārajā mēnesī. Tas nav absolūtas nepārtrauktības solījums. Aprēķinu un izņēmumus nosaka SLA pielikums. Individuāli garantēts SLA un līgumiskie kredīti piemērojami tikai tad, ja skaidri paredzēti Pasūtījumā; tas neierobežo likumā noteiktos tiesību aizsardzības līdzekļus.

3.3. Pieejamību vērtē pēc monitoringa un citiem pārbaudāmiem pierādījumiem. Pasūtītājs var iesniegt savus pierādījumus.

3.4. Mobinet Pakalpojumu nodrošināšanai izmanto savus un sadarbības partneru datu centrus, ievērojot piemērojamās datu aizsardzības prasības. Mobinet piemēro riskam atbilstošus tehniskos un organizatoriskos drošības pasākumus. Dati tiek glabāti Mobinet un tā sadarbības partneru datu centros Eiropas Ekonomikas zonā. Apakšapstrādātāju saraksts ir publicēts Mobinet privātuma politikā www.mobinet.lv/privatuma-politika.

3.5. Rezerves kopiju pieejamību, biežumu, glabāšanas laiku un atjaunošanas nosacījumus nosaka Pasūtījums vai, ja tajā nav norādīts, Mobinet standarta prakse attiecīgajam Pakalpojumam. Pasūtītājs uztur neatkarīgas kopijas atbilstoši savām vajadzībām. Datu atjaunošanu pēc Pasūtītāja pieprasījuma Mobinet veic par Pakalpojumu tarifos noteikto maksu, izņemot gadījumus, kad atjaunošanas nepieciešamību radījis Mobinet saistību pārkāpums. Šis punkts neatceļ Mobinet pienākumus par datu drošību un saskaņotajām kopijām.

3.6. Mobinet nodrošina Pasūtītāja datu konfidencialitāti un nemaina, nepārveido un neizpauž informāciju Pasūtītājam ierādītajos resursos, izņemot:

- ja to lūdzis Pasūtītājs;
- ja tas nepieciešams, lai novērstu drošības apdraudējumu (piemēram, kaitīgu kodu vai uzlauztu kontu) vai izpildītu 4. sadaļā noteikto;
- ja to pieprasa normatīvie akti vai kompetenta iestāde.

3.7. Pēc Pasūtītāja pieprasījuma Mobinet izveido, maina vai dzēš lietotājus, to tiesības, paroles, konfigurācijas un Pakalpojumu apjomu. Darbus, kas pārsniedz Pasūtījumā iekļauto atbalstu,

Mobinet veic par Pakalpojumu tarifos noteikto stundas likmi, iepriekš informējot Pasūtītāju par izmaksām.

3.8. Mobinet tehniskais atbalsts ir pieejams Darba dienās no 9:00 līdz 18:00 pa e-pastu admin@mobinet.lv. Kritisku traucējumu paziņojumus Mobinet pieņem visu diennakti. Paplašinātā atbalsta līmeni Puses var noteikt Pasūtījumā.

3.9. Mobinet var piesaistīt apakšuzņēmējus un atbild par tiem normatīvajos aktos un Līgumā noteiktajā apmērā. Par Pasūtītāja patstāvīgi izvēlētu un pārvaldītu ārējo pakalpojumu darbību Mobinet neatbild, ja pats nav veicinājis pārkāpumu.

3.10. Mobinet var mainīt tehnisko risinājumu objektīvu drošības, savietojamības, ražotāja atbalsta vai infrastruktūras iemeslu dēļ. Par izmaiņām, kas prasa klienta darbības, paziņo vismaz 30 dienas iepriekš, ja vien steidzams apdraudējums nepieļauj īsāku termiņu. Patērētāju digitālo pakalpojumu izmaiņām piemēro arī patērētāju pielikumu.

3.11. Mobinet var pieprasīt identitātes un pilnvarojuma apliecinājumu pirms drošības ziņā nozīmīgu darbību veikšanas. Piekļuves dati tiek nodoti drošā veidā.

3.12. Tehniskie ierobežojumi, e-pasta piegāde, DNS, sertifikāti un programmatūras atbalsts noteikti AUP pielikumā.

Pasūtītāja pienākumi un pieņemamā lietošana

4.1. Pasūtītājs laikā un pilnā apmērā maksā par Pakalpojumiem, sniedz Mobinet patiesu un aktuālu informāciju (rekvizītus, kontaktpersonu, e-pastu) un nekavējoties paziņo par tās izmaiņām.

4.2. Pasūtītājs atbild par savu datu likumību un darbībām savos kontos, ciktāl tās ir viņa atbildības jomā. Pasūtītājs glabā paroles slepenībā, lieto drošas paroles un, kur pieejams, divfaktoru autentifikāciju, un nekavējoties paziņo Mobinet par aizdomām par nesankcionētu piekļuvi.

4.3. Pasūtītājs pats uztur un atjaunina savu programmatūru (piemēram, WordPress, tēmas, spraudņus), ja Pasūtījumā nav noteikts, ka to dara Mobinet.

4.4. Pasūtītājs ievēro pieļaujamās lietošanas noteikumus (AUP), kas ir Līguma pielikums.

4.5. Tikai uzņēmumiem: tālākpārdošana atļauta ar Mobinet rakstveida piekrišanu; Pasūtītājs nodrošina savu klientu atbilstību Līgumam.

4.6. Par iespējami nelikumīgu saturu ziņo abuse@mobinet.lv saskaņā ar AUP pielikumu.

4.7. Mobinet var samērīgi ierobežot skarto resursu, ja nepieciešams novērst pārkāpumu, drošības risku vai izpildīt tiesisku rīkojumu. Pamatojumu, paziņošanu un apstrīdēšanu nosaka AUP pielikums.

4.8. Tikai uzņēmumiem: Pasūtītājs atlīdzina Mobinet pierādītus tiešos zaudējumus un saprātīgus izdevumus (arī juridiskās palīdzības izmaksas), kas Mobinet rodas trešo personu vai iestāžu prasījumu dēļ, kurus izraisījis Pasūtītāja vainojams Līguma pārkāpums.

4.9. Pasūtītājs visu Pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo informāciju iesniedz elektroniski un formātā, ko var izmantot bez papildu apstrādes.

Cenas un norēķini

5.1. Pakalpojumu cenu nosaka Pasūtījums un Pakalpojumu tarifi.

5.2. Norēķinu periods ir mēnesis vai gads, kā norādīts Pasūtījumā. Domēnu reģistrācija un atjaunošana, kā arī gada plāni tiek apmaksāti avansā. Vienreizējos darbus (uzstādīšanu, migrāciju, konsultācijas) Mobinet rēķina pēc to izpildes vai avansā, ja tas norādīts Pasūtījumā.

5.3. Mobinet sūta rēķinus elektroniski uz Pasūtītāja norādīto e-pastu. Elektroniski sagatavoti rēķini ir derīgi bez paraksta. Rēķins jāapmaksā tajā norādītajā termiņā. Maksājums ir veikts, kad nauda ienākusi Mobinet kontā un maksājumu iespējams identificēt.

5.4. Kavēti maksājumi:

- **Tikai uzņēmumiem:** par katru kavējuma dienu Mobinet var pieprasīt likumiskos nokavējuma procentus komercdarījumos (Civillikuma 1765. panta trešā daļa) un, bez atsevišķa atgādinājuma, 40 EUR kompensāciju par katru kavēto rēķinu parāda atgūšanas izmaksām (Civillikuma 1668.9 pants). Tas neierobežo Mobinet tiesības pieprasīt pilnus zaudējumus, arī parādu piedziņas izmaksas.
- **Patērētājiem:** Mobinet var pieprasīt likumiskos procentus 6 % gadā (Civillikuma 1765. pants) no kavētās summas.

5.5. Ja rēķina apmaksa kavēta vairāk nekā 30 dienas, Mobinet ir tiesības ierobežot vai apturēt Pasūtītāja Pakalpojumus līdz pilnai parāda samaksai. Pirms tam Mobinet nosūta atgādinājumu e-pastā. Ierobežojuma laikā maksa par Pakalpojumiem turpina uzkrāties.

5.6. Pēc pilnas parāda samaksas Mobinet atjauno Pakalpojumus bez nepamatotas kavēšanās. Par atjaunošanu Mobinet var piemērot maksu 10 EUR.

5.7. Mobinet var neatjaunot domēnu vai fiksēta termiņa pakalpojumu, ja samaksa nav saņemta līdz iepriekš paziņotajam atjaunošanas termiņam, ievērojot reģistra noteikumus un Mobinet saistības.

5.8. Turpmāko periodu cenu Mobinet var mainīt reizi gadā par pozitīvu Centrālās statistikas pārvaldes publicētā gada patēriņa cenu indeksa izmaiņu, kā arī dokumentētu ārējo izmaksu (domēnu reģistru, licenču, datu centru, elektroenerģijas) izmaiņu apmērā. Ja normatīvie akti nosaka, ka Mobinet par Pakalpojumiem jāmaksā jauni vai lielāki nodokļi vai nodevas, cena pieaug par attiecīgo summu no šo izmaiņu piemērošanas dienas. Jauno cenu Mobinet paziņo vismaz 30 dienas iepriekš e-pastā vai rēķinā par nākamo periodu. Ja Pasūtītājs nepiekrīt, tas var izbeigt skarto Pakalpojumu līdz jaunās cenas piemērošanas dienai bez papildu maksas. Jau apmaksāta perioda cena nemainās.

5.9. Tikai uzņēmumiem: ja klients brīvprātīgi pārtrauc fiksēta termiņa pakalpojumu, priekšapmaksa netiek atmaksāta, izņemot Mobinet pārkāpumu, Mobinet iniciētu izbeigšanu bez klienta vainas vai citus obligātus gadījumus. **Patērētājiem:** par neizmantoto periodu atmaksā proporcionāli pa dienām, ievērojot atteikuma tiesības un likumā noteiktās tiesības neatbilstības gadījumā. Neatgūstamas trešo personu izmaksas ietur tikai tiesiski pieļaujamā apmērā.

5.10. Līguma izbeigšana neatbrīvo no pienākuma samaksāt par līdz izbeigšanai sniegtajiem Pakalpojumiem.

Atbildība un nepārvarama vara

6.1. Puses ir atbildīgas par zaudējumiem, kas otrai Pusei radīti ar Līguma pārkāpumu, šajā sadaļā noteiktajā apmērā.

6.2. Tikai uzņēmumiem: Mobinet kopējā atbildība par vienu notikumu vai saistītu notikumu kopumu nepārsniedz skartā pakalpojuma trīs mēnešu maksas ekvivalentu neatkarīgi no norēķinu perioda; vienreizējam darbam — attiecīgā darba saskaņoto cenu. Piemēro 6.5. punkta izņēmumus.

6.3. Tikai uzņēmumiem: Mobinet neatbild par netiešiem zaudējumiem, negūto peļņu, klientu vai reputācijas zaudējumu, ja vien 6.5. punkts nenosaka citādi. Atbildību par datu zudumu vērtē, ņemot vērā saskaņotos kopēšanas pienākumus un cēloņsakarību.

6.4. Mobinet neatbild par zaudējumiem, kas radušies:

- Pasūtītāja vai tā lietotāju darbības, programmatūras, satura, nedrošu paroļu vai neatjauninātu sistēmu dēļ;
- trešo personu prettiesiskas darbības dēļ (uzlaušana, DDoS), ja Mobinet ir piemērojis 3.4. punktā noteiktos pasākumus;
- neatkarīgu trešo personu darbības dēļ, ciktāl Mobinet nav pārkāpis savus pienākumus un 3.9. punktā noteikto;
- 4.7. vai 5.5. punktā noteiktā tiesiska un samērīga ierobežojuma dēļ;
- tā dēļ, ka Pasūtītājs nav laikus apmaksājis domēna vai Pakalpojuma atjaunošanu.

6.5. 6.2.–6.4. punkta ierobežojumi nepiemērojami, ja zaudējumi radīti ar ļaunu nolūku vai rupju neuzmanību, kā arī gadījumos, kad atbildību ierobežot aizliedz normatīvie akti. **Patērētājiem:** 6.4. punkts neierobežo Patērētāja tiesības PTAL noteiktajā kārtībā prasīt Pakalpojuma neatbilstības novēršanu, cenas samazināšanu vai līguma izbeigšanu.

6.6. Pretenzijas par Pakalpojumu kvalitāti vai rēķinu iesniedz rakstveidā admin@mobinet.lv, aprakstot problēmu un tās laiku. **Tikai uzņēmumiem:** kalendārajā mēnesī sniegtie Pakalpojumi ir pieņemti bez iebildumiem, ja Pasūtītājs līdz nākamā mēneša 5. datumam nav iesniedzis pamatotu pretenziju; iebildumus par rēķinu iesniedz līdz tā apmaksas termiņam. Uzņēmumu pretenzijas Mobinet izskata saprātīgā termiņā. **Patērētājiem:** rakstveida iesniegumu Mobinet izskata un atbild 15 darbdienu laikā; ja objektīvi nav iespējams, paziņo pamatojumu un saprātīgu atbildes termiņu. Šie termiņi neierobežo Patērētāja likumiskās tiesības.

6.7. Nepārvarama vara. Puse neatbild par saistību neizpildi, ja to izraisījuši apstākļi, kurus tā nevarēja paredzēt, kontrolēt vai novērst un par kuru iestāšanos tā nav vainojama: dabas stihijas, ugunsgrēki, karadarbība, nemieri, streiki, epidēmijas, embargo un sankcijas, valsts iestāžu rīkojumi, plašas elektroenerģijas vai sakaru tīklu avārijas, kiberuzbrukumi valsts vai reģionālā mērogā. Puse par šādiem apstākļiem paziņo otrai Pusei bez nepamatotas kavēšanās. Ja apstākļi ilgst vairāk nekā 30 dienas, katra Puse var izbeigt attiecīgo Pakalpojumu.

Personas dati un konfidencialitāte

7.1. Pasūtītāja kontaktpersonu un norēķinu datus Mobinet apstrādā kā pārzinis Līguma izpildei, rēķinu sagatavošanai, grāmatvedībai un Pakalpojumu drošībai saskaņā ar Mobinet privātuma politiku www.mobinet.lv.

7.2. Personas datus, kas atrodas Pasūtītāja datos (piemēram, e-pastos, vietnes lietotāju datubāzēs), Mobinet apstrādā kā apstrādātājs Pasūtītāja vārdā saskaņā ar B pielikumu "Datu apstrādes noteikumi", kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Pasūtītājs ir šo datu pārzinis vai pilnvarots apstrādātājs un atbild par to apstrādes tiesisko pamatu.

7.3. Puses neizpauž trešajām personām otras Puses konfidenciālu informāciju (Līguma un Pasūtījuma noteikumus, cenas, tehnisko informāciju, piekļuves datus, Pasūtītāja datus), izņemot:

- Pušu darbiniekiem, apakšuzņēmējiem un konsultantiem, kuriem tā nepieciešama Līguma izpildei un kuriem ir konfidencialitātes pienākums;
- ja to pieprasa normatīvie akti, tiesa vai kompetenta iestāde;
- ja informācija jau ir publiski pieejama ne otras Puses vainas dēļ.

7.4. Konfidencialitātes pienākums ir spēkā Līguma darbības laikā un pēc tā izbeigšanas.

7.5. Klienta nosaukumu un logotipu mārketingā izmanto ar iepriekšēju piekrišanu.

7.6. Pasūtītājs saglabā tiesības uz saviem datiem un saturu. Mobinet saglabā tiesības uz iepriekš radītiem rīkiem, bibliotēkām, konfigurāciju veidnēm un metodēm. Individuāli izstrādātu

materiālu mantiskās autortiesības, licences, pirmkoda nodošanu un trešo pušu komponentes nosaka Pasūtījums vai izstrādes pielikums.

7.7. Mobinet bez nepamatotas kavēšanās pēc uzzināšanas informē Pasūtītāju par drošības incidentiem, kas būtiski ietekmē Pasūtītāja datus vai Pakalpojumus. Pasūtītājs nekavējoties informē Mobinet par incidentiem savās sistēmās, kas var apdraudēt Mobinet infrastruktūru.

Līguma termiņš, izbeigšana un atteikuma tiesības

8.1. Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku. Pakalpojumi ar mēneša, gada vai citu fiksētu norēķinu periodu automātiski pagarinās uz tādu pašu periodu, ja Pasūtītājs tos nav atteicis 8.2. punktā noteiktajā kārtībā. Rēķinu par nākamo periodu ar tā cenu Mobinet nosūta vismaz 30 dienas pirms gada vai ilgāka perioda beigām; šis rēķins ir arī atgādinājums par pagarināšanu. Ja rēķins nosūtīts vēlāk, Pasūtītājs var atteikt pagarināšanu 15 dienu laikā pēc tā saņemšanas.

8.2. Pasūtītājs var izbeigt Pakalpojumu vai atteikt tā pagarināšanu, rakstveidā paziņojot admin@mobinet.lv vismaz 15 dienas iepriekš. Atmaksai piemēro 5.9. punktu.

8.3. Mobinet var izbeigt pakalpojumu bez klienta pārkāpuma, paziņojot vismaz 30 dienas iepriekš un atmaksājot neizmantoto priekšapmaksu. Būtiska pārkāpuma gadījumā dod vismaz 15 dienas tā novēršanai, ja vien tūlītēja rīcība nav nepieciešama drošības, likuma vai nenovēršama kaitējuma dēļ. Maksātnespējas gadījumā ievēro imperatīvos noteikumus.

8.4. Pēc izbeigšanas klientam nodrošina vismaz 30 kalendārās dienas datu saņemšanai, ja vien likums vai datu pārziņa tiesisks norādījums neprasa citādi. Pakalpojumiem, kuriem piemēro ES Datu aktu, ievēro pārejas pielikumā noteiktos termiņus. Pirms neatgriezeniskas dzēšanas paziņo vismaz 15 dienas iepriekš. Rezerves kopijas dzēš saskaņotajā rotācijas ciklā, ievērojot datu aizsardzības prasības.

8.5. Ja parāds nav samaksāts 30 dienas pēc pakalpojuma apturēšanas, Mobinet var izbeigt pakalpojumu ar vismaz 15 dienu iepriekšēju paziņojumu. Datu dzēšanai piemēro 8.4. punktu; parāds paliek piedzenams.

8.6. Parāds pats par sevi nav pamats liegt klientam likumā vai Līgumā paredzēto datu saņemšanu vai pāreju. Identitātes pārbaude un droša nodošana ir obligāta.

8.7. Patērētāja atteikuma tiesības un neatbilstības novēršanas kārtību nosaka patērētāju pielikums.

Domēna vārdi

9.1. Domēna vārdus Mobinet reģistrē uz Pasūtītāja vārda; Pasūtītājs ir domēna turētājs. Pasūtījot domēnu, Pasūtītājs pilnvaro Mobinet tā vārdā reģistrēt, atjaunot un pārvaldīt domēna vārda lietošanas tiesības.

9.2. Uz domēnu attiecas attiecīgā reģistra noteikumi, kas publicēti reģistra vietnē. Pasūtītājs tiem piekrīt un apliecina, ka reģistrācijai sniegtie dati ir patiesi.

9.3. Mobinet negarantē, ka domēna vārds ir pieejams vai ka tā reģistrācija neaizskar trešo personu tiesības. Par domēna izvēli un ar to saistītiem strīdiem atbild Pasūtītājs.

9.4. Mobinet par domēna atjaunošanu izraksta rēķinu savlaicīgi pirms domēna derīguma beigām. Neapmaksāta domēna gadījumā piemēro 5.7. punktu. Mobinet nevar garantēt domēna atgūšanu pēc derīguma beigām.

Noslēguma noteikumi

10.1. Līgumam piemēro Latvijas Republikas tiesību aktus.

10.2. Strīdus Puses risina pašas. Ja vienošanās nav panākta, strīdu izskata Latvijas Republikas tiesa. **Tikai uzņēmumiem:** strīdu izskata tiesa pēc Mobinet juridiskās adreses. **Patērētājiem:** Jūs varat vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) vai tā Patērētāju strīdu risināšanas komisijā, kā arī tiesā, saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

10.3. Mobinet var grozīt Līgumu un pielikumus tiesību aktu, drošības, tehnoloģiju, pakalpojumu vai izmaksu izmaiņu dēļ. Jaunā redakcija stājas spēkā dienā, kad tā publicēta www.mobinet.lv/noteikumi, un no šīs dienas saite uz to ir katrā Mobinet rēķinā. Apmaksājot rēķinu, Pasūtītājs apliecina piekrišanu rēķinā norādītajai redakcijai. Ja Pasūtītājs jaunajai redakcijai nepiekrīt, tas var izbeigt Līgumu saskaņā ar 8.2. punktu. **Patērētājiem:** Jūs varat izbeigt Līgumu bez maksas 30 dienu laikā no dienas, kad saņemts pirmais rēķins ar saiti uz jauno redakciju, saņemot atmaksu par neizmantoto periodu.

10.4. Paziņojumus nosūta uz saskaņotajām e-pasta adresēm. Paziņojumu uzskata par saņemtu, ja tas sasniedzis adresāta saziņas sistēmu un ir pieejams; nepiegādes gadījumā Mobinet izmanto citu zināmu saziņas kanālu.

10.5. Pasūtītājs nevar nodot savas tiesības un pienākumus no Līguma trešajai personai bez Mobinet rakstveida piekrišanas. Mobinet var nodot Līgumu sava uzņēmuma pārņēmējam, par to paziņojot Pasūtītājam.

10.6. Ja kāds Līguma noteikums kļūst nespēkā esošs, pārējie noteikumi paliek spēkā, un Puses to aizstāj ar noteikumu, kas vistuvāk atbilst sākotnējam mērķim.

10.7. Līgums ir sagatavots elektroniski latviešu valodā un ir derīgs bez paraksta. Redakcija LVv6.1-2026 no publicēšanas dienas aizstāj visas agrākās redakcijas.

10.8. Pielikumi: A — patērētāju noteikumi un atteikuma veidlapa; B — datu apstrādes noteikumi; C — pieļaujamā lietošana (AUP); D — pieejamība (SLA); E — datu pārnesamība un pāreja; F — individuālā izstrāde, SEO un IT administrēšana, ja pasūtīta. Privātuma politika (www.mobinet.lv/privatuma-politika) ir atsevišķs informatīvs dokuments. Visi dokumenti ir pieejami www.mobinet.lv/noteikumi.

Mobinet rekvizīti

SIA "MOBINET"
Reģ. Nr. 40103814735
Artilērijas iela 6, Rīga, LV-1001, Latvija
Telefons: +371 29241597
E-pasts: info@mobinet.lv, tehniskais atbalsts: admin@mobinet.lv, ziņojumi par pārkāpumiem: abuse@mobinet.lv
www.mobinet.lv