C pielikums. Pieļaujamās lietošanas un tehniskās drošības noteikumi

C.1. Pakalpojumus aizliegts izmantot, lai:

- izplatītu nelegālu saturu vai saturu, kas pārkāpj trešo personu tiesības (autortiesības, preču zīmes, personas datus);
- sūtītu neprasītus komerciālus paziņojumus (surogātpastu) vai lietotu iepirktas e-pasta adrešu datubāzes;
- izplatītu kaitīgu kodu, veiktu pikšķerēšanu (phishing), uzbrukumus, portu skenēšanu vai citādu nesankcionētu piekļuvi sistēmām;
- iegūtu kriptovalūtas, uzturētu atvērtus starpniekserverus vai pasta pārsūtītājus;
- pārmērīgi noslogotu koplietotos resursus tā, ka tiek traucēti citi Mobinet klienti;
- tieši vai netieši radītu zaudējumus Mobinet vai citiem servera lietotājiem, vai kaitētu Mobinet IP adrešu reputācijai.

C.2. CPU, RAM, I/O, diska, datubāzu, tīkla un e-pasta limitus nosaka Pasūtījums vai attiecīgā Mobinet pakalpojumu plāna apraksts. Apdraudējuma gadījumā Mobinet var samērīgi ierobežot resursus un piedāvāt piemērotāku plānu, kuru klients apstiprina, apmaksājot rēķinu.

C.3. Mobinet negarantē neatbalstītu PHP, WordPress, spraudņu vai citu novecojušu tehnoloģiju saderību. Par atbalsta pārtraukšanu paziņo saskaņā ar pamatlīgumu; tūlītēja rīcība pieļaujama konkrēta drošības riska dēļ.

C.4. Mobinet negarantē katra e-pasta nonākšanu adresāta iesūtnē. Piegādi ietekmē ārējie filtri, saņēmēja iestatījumi un reputācija. Tas neatbrīvo Mobinet no pienākuma pienācīgi uzturēt nolīgto pasta infrastruktūru. Masveida sūtījumi iepriekš jāsaskaņo.

C.5. DNS izmaiņu izplatīšanos un sertifikātu izsniegšanu ietekmē arī ārējie reģistri, kešatmiņas un sertifikācijas iestādes. Mobinet atbild par savu nolīgto darbību pienācīgu izpildi. Klients sniedz validācijai nepieciešamo informāciju un piekļuves.

C.6. Trešo pušu licencēm piemēro pirms pasūtījuma pieejamus ražotāju noteikumus. Mobinet negarantē nemainīgu funkcionalitāti vai cenu; izmaiņām piemēro pamatlīgumu.

C.7. Klienta izraisītu incidentu novēršanas darbiem piemēro Pakalpojumu tarifos noteikto stundas likmi, iepriekš informējot klientu par izmaksām. Steidzama ierobežošana pati par sevi nav maksas darba pasūtījums.

C.8. DSA kontaktpunkts klientiem un kompetentajām iestādēm — abuse@mobinet.lv; valodas — latviešu un angļu. Ziņojumā par iespējami nelikumīgu saturu norāda pamatojumu, precīzu URL vai citu atrašanās identifikatoru, vārdu un e-pastu (izņemot regulā paredzētos gadījumus), apliecinājumu par labticīgu pārliecību, ka informācija ir precīza un pilnīga.

C.9. Ja pieejama kontaktinformācija, Mobinet bez nepamatotas kavēšanās apstiprina ziņojuma saņemšanu, objektīvi izvērtē ziņojumu un informē iesniedzēju par lēmumu, automatizācijas izmantošanu, ja attiecināms, un tiesību aizsardzības iespējām.

C.10. Mobinet ierobežo konkrēto saturu vai kontu samērīgi; ja nav tūlītēja riska, dod iespēju novērst pārkāpumu. Skartajam klientam sniedz pamatojumu, norādot faktus, ierobežojuma veidu, ilgumu, apjomu, tiesisko vai līgumisko pamatu, automatizācijas izmantošanu un apstrīdēšanas iespējas, ciktāl informēšana tiesiski pieļaujama. Iebildumus nosūta abuse@mobinet.lv. Mobinet pārskata lēmumu un atceļ ierobežojumu, kad pamats zudis.

C.11. Mobinet nav vispārēja satura uzraudzības pienākuma; tas izpilda tiesiskus iestāžu rīkojumus un DSA ziņošanas pienākumus, tostarp par aizdomām par noziedzīgu nodarījumu, kas apdraud cilvēku dzīvību vai drošību.