Vispārīgie IT pakalpojumu sniegšanas un distances līguma noteikumi

Redakcija LVv6.1-2026. Spēkā no publicēšanas dienas www.mobinet.lv/noteikumi. Līgums ietver šos vispārīgos noteikumus un pielikumus. Saite uz Līgumu ir katrā Mobinet rēķinā; Līgums nav jāparaksta.

Puses, termini un piemērošana

1.1. SIA "MOBINET", vienotais reģistrācijas Nr. 40103814735, juridiskā adrese Artilērijas iela 6, Rīga, LV-1001, Latvija (turpmāk — Mobinet), un fiziska vai juridiska persona, kas pasūta Mobinet pakalpojumus (turpmāk — Pasūtītājs, pielikumos arī — klients), kopumā — Puses, noslēdz šo līgumu (turpmāk — Līgums).

1.2. Līgumā lietotie termini:

- **Pakalpojumi** — domēnu reģistrācija un uzturēšana, DNS, e-pasta, datubāzu un tīmekļa vietnes mitināšana, virtuālie (VPS) un izdalītie serveri, to uzstādīšana, uzturēšana, rezerves kopijas, tehniskais atbalsts un citi Mobinet sniegtie pakalpojumi, kas norādīti Pasūtījumā.
- **Pasūtījums** — Pakalpojumi, to apjoms, cena un norēķinu periods, par ko Puses iepriekš vienojušās e-pastā, telefoniski vai klientu zonā un kas norādīti Mobinet rēķinā.
- **Uzņēmums** — Pasūtītājs, kas pasūta Pakalpojumus savas saimnieciskās vai profesionālās darbības vajadzībām.
- **Patērētājs** — fiziska persona, kas pasūta Pakalpojumus ar savu saimniecisko vai profesionālo darbību nesaistītiem mērķiem.
- **Pakalpojumu tarifi** — spēkā esošie Mobinet tarifi, kas norādīti piedāvājumā vai rēķinā.
- **Pasūtītāja dati** — jebkura informācija, ko Pasūtītājs vai tā lietotāji izvieto, glabā vai apstrādā Pakalpojumos (faili, e-pasti, datubāzes, vietnes saturs).
- **Darba diena** — jebkura diena no pirmdienas līdz piektdienai, izņemot Latvijā noteiktos svētku un atpūtas dienas.
- **Rakstveidā** — arī e-pasts vai paziņojums klientu zonā.

1.3. Līguma noteikumi attiecas uz visiem Pasūtītājiem. Noteikumi, kas apzīmēti ar "Tikai Uzņēmumiem", uz Patērētājiem neattiecas. Noteikumi, kas apzīmēti ar "Patērētājiem", piešķir Patērētājiem papildu tiesības. Neviens Līguma noteikums neierobežo Patērētāja tiesības, kuras tam piešķir normatīvie akti un kuras nav iespējams ierobežot ar līgumu. Pielikumi piemērojami automātiski atbilstoši Pakalpojuma veidam un Pasūtītāja statusam; tie nav atsevišķi jānorāda Pasūtījumā.

1.4. Pretrunu gadījumā dokumentus piemēro šādā secībā: (1) rakstveida individuāla vienošanās, (2) Pasūtījums, (3) Līguma pielikumi, (4) Līgums, (5) Pakalpojumu tarifi.

Līguma priekšmets un noslēgšana

2.1. Mobinet par atlīdzību sniedz Pasūtītājam Pasūtījumā norādītos Pakalpojumus, bet Pasūtītājs tos pieņem un apmaksā saskaņā ar Līgumu un Pakalpojumu tarifiem.

2.2. Pakalpojumu galvenās īpašības, galīgo cenu un visas papildu maksas Mobinet norāda piedāvājumā vai rēķinā pirms Līguma noslēgšanas.

2.3. Puses par Pakalpojumiem un to apjomu vienojas iepriekš — e-pastā, telefoniski vai klientu zonā. Pēc tam Mobinet izraksta rēķinu, kurā norādīti Pakalpojumi, to apjoms, cena un norēķinu

periods un kurā ir saite uz Līguma spēkā esošo redakciju. Līgums ir noslēgts brīdī, kad Pasūtītājs apmaksā rēķinu. Apmaksājot rēķinu, Pasūtītājs apstiprina Pasūtījumu ar pienākumu maksāt un apliecina, ka ir iepazinies ar Līgumu un piemērojamajiem pielikumiem un tiem piekrīt.

2.4. E-pastā nosūtīts rēķins ar saiti uz Līguma redakcijas PDF datni ir Pasūtījuma un Līguma apstiprinājums pastāvīgā informācijas nesējā. Katras redakcijas PDF datne ir nemainīga un paliek pieejama www.mobinet.lv/noteikumi arī pēc jaunas redakcijas publicēšanas. Atsevišķu apstiprinājumu Mobinet nesūta.

2.5. Mobinet var atteikties sniegt Pakalpojumu, kas vēl nav uzsākts; šādā gadījumā saņemto maksājumu atmaksā pilnā apmērā. Pēc Pakalpojuma uzsākšanas izbeigšana notiek atbilstoši 8. sadaļai.

2.6. Mobinet ierīko Pakalpojumus Pušu saskaņotajā termiņā pēc rēķina apmaksas. Termiņš pagarinās par laiku, kurā Mobinet gaida no Pasūtītāja nepieciešamo informāciju vai darbības.

2.7. Pakalpojumu specifikāciju un izmaiņas tajā Puses fiksē klientu zonā vai e-pasta sarakstē starp Mobinet adresēm (@mobinet.lv) un Pasūtītāja norādīto kontaktadresi. Pasūtījumu var mainīt, Pusēm par to vienojoties; izmaiņas norāda nākamajā rēķinā, un tās ir spēkā no šī rēķina apmaksas.

Mobinet pienākumi un tiesības

3.1. Mobinet sniedz Pakalpojumus profesionāli, ar nozarei atbilstošu rūpību un saskaņā ar Pasūtījumu.

3.2. Standarta mitināšanas pakalpojumu pieejamības mērķis ir 99,5 % kalendārajā mēnesī. Tas nav absolūtas nepārtrauktības solījums. Aprēķinu un izņēmumus nosaka SLA pielikums. Individuāli garantēts SLA un līgumiskie kredīti piemērojami tikai tad, ja skaidri paredzēti Pasūtījumā; tas neierobežo likumā noteiktos tiesību aizsardzības līdzekļus.

3.3. Pieejamību vērtē pēc monitoringa un citiem pārbaudāmiem pierādījumiem. Pasūtītājs var iesniegt savus pierādījumus.

3.4. Mobinet Pakalpojumu nodrošināšanai izmanto savus un sadarbības partneru datu centrus, ievērojot piemērojamās datu aizsardzības prasības. Mobinet piemēro riskam atbilstošus tehniskos un organizatoriskos drošības pasākumus. Dati tiek glabāti Mobinet un tā sadarbības partneru datu centros Eiropas Ekonomikas zonā. Apakšapstrādātāju saraksts ir publicēts Mobinet privātuma politikā www.mobinet.lv/privatuma-politika.

3.5. Rezerves kopiju pieejamību, biežumu, glabāšanas laiku un atjaunošanas nosacījumus nosaka Pasūtījums vai, ja tajā nav norādīts, Mobinet standarta prakse attiecīgajam Pakalpojumam. Pasūtītājs uztur neatkarīgas kopijas atbilstoši savām vajadzībām. Datu atjaunošanu pēc Pasūtītāja pieprasījuma Mobinet veic par Pakalpojumu tarifos noteikto maksu, izņemot gadījumus, kad atjaunošanas nepieciešamību radījis Mobinet saistību pārkāpums. Šis punkts neatceļ Mobinet pienākumus par datu drošību un saskaņotajām kopijām.

3.6. Mobinet nodrošina Pasūtītāja datu konfidencialitāti un nemaina, nepārveido un neizpauž informāciju Pasūtītājam ierādītajos resursos, izņemot:

- ja to lūdzis Pasūtītājs;
- ja tas nepieciešams, lai novērstu drošības apdraudējumu (piemēram, kaitīgu kodu vai uzlauztu kontu) vai izpildītu 4. sadaļā noteikto;
- ja to pieprasa normatīvie akti vai kompetenta iestāde.

3.7. Pēc Pasūtītāja pieprasījuma Mobinet izveido, maina vai dzēš lietotājus, to tiesības, paroles, konfigurācijas un Pakalpojumu apjomu. Darbus, kas pārsniedz Pasūtījumā iekļauto atbalstu,

Mobinet veic par Pakalpojumu tarifos noteikto stundas likmi, iepriekš informējot Pasūtītāju par izmaksām.

3.8. Mobinet tehniskais atbalsts ir pieejams Darba dienās no 9:00 līdz 18:00 pa e-pastu admin@mobinet.lv. Kritisku traucējumu paziņojumus Mobinet pieņem visu diennakti. Paplašinātā atbalsta līmeni Puses var noteikt Pasūtījumā.

3.9. Mobinet var piesaistīt apakšuzņēmējus un atbild par tiem normatīvajos aktos un Līgumā noteiktajā apmērā. Par Pasūtītāja patstāvīgi izvēlētu un pārvaldītu ārējo pakalpojumu darbību Mobinet neatbild, ja pats nav veicinājis pārkāpumu.

3.10. Mobinet var mainīt tehnisko risinājumu objektīvu drošības, savietojamības, ražotāja atbalsta vai infrastruktūras iemeslu dēļ. Par izmaiņām, kas prasa klienta darbības, paziņo vismaz 30 dienas iepriekš, ja vien steidzams apdraudējums nepieļauj īsāku termiņu. Patērētāju digitālo pakalpojumu izmaiņām piemēro arī patērētāju pielikumu.

3.11. Mobinet var pieprasīt identitātes un pilnvarojuma apliecinājumu pirms drošības ziņā nozīmīgu darbību veikšanas. Piekļuves dati tiek nodoti drošā veidā.

3.12. Tehniskie ierobežojumi, e-pasta piegāde, DNS, sertifikāti un programmatūras atbalsts noteikti AUP pielikumā.

Pasūtītāja pienākumi un pieņemamā lietošana

4.1. Pasūtītājs laikā un pilnā apmērā maksā par Pakalpojumiem, sniedz Mobinet patiesu un aktuālu informāciju (rekvizītus, kontaktpersonu, e-pastu) un nekavējoties paziņo par tās izmaiņām.

4.2. Pasūtītājs atbild par savu datu likumību un darbībām savos kontos, ciktāl tās ir viņa atbildības jomā. Pasūtītājs glabā paroles slepenībā, lieto drošas paroles un, kur pieejams, divfaktoru autentifikāciju, un nekavējoties paziņo Mobinet par aizdomām par nesankcionētu piekļuvi.

4.3. Pasūtītājs pats uztur un atjaunina savu programmatūru (piemēram, WordPress, tēmas, spraudņus), ja Pasūtījumā nav noteikts, ka to dara Mobinet.

4.4. Pasūtītājs ievēro pieļaujamās lietošanas noteikumus (AUP), kas ir Līguma pielikums.

4.5. Tikai uzņēmumiem: tālākpārdošana atļauta ar Mobinet rakstveida piekrišanu; Pasūtītājs nodrošina savu klientu atbilstību Līgumam.

4.6. Par iespējami nelikumīgu saturu ziņo abuse@mobinet.lv saskaņā ar AUP pielikumu.

4.7. Mobinet var samērīgi ierobežot skarto resursu, ja nepieciešams novērst pārkāpumu, drošības risku vai izpildīt tiesisku rīkojumu. Pamatojumu, paziņošanu un apstrīdēšanu nosaka AUP pielikums.

4.8. Tikai uzņēmumiem: Pasūtītājs atlīdzina Mobinet pierādītus tiešos zaudējumus un saprātīgus izdevumus (arī juridiskās palīdzības izmaksas), kas Mobinet rodas trešo personu vai iestāžu prasījumu dēļ, kurus izraisījis Pasūtītāja vainojams Līguma pārkāpums.

4.9. Pasūtītājs visu Pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo informāciju iesniedz elektroniski un formātā, ko var izmantot bez papildu apstrādes.

Cenas un norēķini

5.1. Pakalpojumu cenu nosaka Pasūtījums un Pakalpojumu tarifi.

5.2. Norēķinu periods ir mēnesis vai gads, kā norādīts Pasūtījumā. Domēnu reģistrācija un atjaunošana, kā arī gada plāni tiek apmaksāti avansā. Vienreizējos darbus (uzstādīšanu, migrāciju, konsultācijas) Mobinet rēķina pēc to izpildes vai avansā, ja tas norādīts Pasūtījumā.

5.3. Mobinet sūta rēķinus elektroniski uz Pasūtītāja norādīto e-pastu. Elektroniski sagatavoti rēķini ir derīgi bez paraksta. Rēķins jāapmaksā tajā norādītajā termiņā. Maksājums ir veikts, kad nauda ienākusi Mobinet kontā un maksājumu iespējams identificēt.

5.4. Kavēti maksājumi:

- **Tikai uzņēmumiem:** par katru kavējuma dienu Mobinet var pieprasīt likumiskos nokavējuma procentus komercdarījumos (Civillikuma 1765. panta trešā daļa) un, bez atsevišķa atgādinājuma, 40 EUR kompensāciju par katru kavēto rēķinu parāda atgūšanas izmaksām (Civillikuma 1668.9 pants). Tas neierobežo Mobinet tiesības pieprasīt pilnus zaudējumus, arī parādu piedziņas izmaksas.
- **Patērētājiem:** Mobinet var pieprasīt likumiskos procentus 6 % gadā (Civillikuma 1765. pants) no kavētās summas.

5.5. Ja rēķina apmaksa kavēta vairāk nekā 30 dienas, Mobinet ir tiesības ierobežot vai apturēt Pasūtītāja Pakalpojumus līdz pilnai parāda samaksai. Pirms tam Mobinet nosūta atgādinājumu e-pastā. Ierobežojuma laikā maksa par Pakalpojumiem turpina uzkrāties.

5.6. Pēc pilnas parāda samaksas Mobinet atjauno Pakalpojumus bez nepamatotas kavēšanās. Par atjaunošanu Mobinet var piemērot maksu 10 EUR.

5.7. Mobinet var neatjaunot domēnu vai fiksēta termiņa pakalpojumu, ja samaksa nav saņemta līdz iepriekš paziņotajam atjaunošanas termiņam, ievērojot reģistra noteikumus un Mobinet saistības.

5.8. Turpmāko periodu cenu Mobinet var mainīt reizi gadā par pozitīvu Centrālās statistikas pārvaldes publicētā gada patēriņa cenu indeksa izmaiņu, kā arī dokumentētu ārējo izmaksu (domēnu reģistru, licenču, datu centru, elektroenerģijas) izmaiņu apmērā. Ja normatīvie akti nosaka, ka Mobinet par Pakalpojumiem jāmaksā jauni vai lielāki nodokļi vai nodevas, cena pieaug par attiecīgo summu no šo izmaiņu piemērošanas dienas. Jauno cenu Mobinet paziņo vismaz 30 dienas iepriekš e-pastā vai rēķinā par nākamo periodu. Ja Pasūtītājs nepiekrīt, tas var izbeigt skarto Pakalpojumu līdz jaunās cenas piemērošanas dienai bez papildu maksas. Jau apmaksāta perioda cena nemainās.

5.9. Tikai uzņēmumiem: ja klients brīvprātīgi pārtrauc fiksēta termiņa pakalpojumu, priekšapmaksa netiek atmaksāta, izņemot Mobinet pārkāpumu, Mobinet iniciētu izbeigšanu bez klienta vainas vai citus obligātus gadījumus. **Patērētājiem:** par neizmantoto periodu atmaksā proporcionāli pa dienām, ievērojot atteikuma tiesības un likumā noteiktās tiesības neatbilstības gadījumā. Neatgūstamas trešo personu izmaksas ietur tikai tiesiski pieļaujamā apmērā.

5.10. Līguma izbeigšana neatbrīvo no pienākuma samaksāt par līdz izbeigšanai sniegtajiem Pakalpojumiem.

Atbildība un nepārvarama vara

6.1. Puses ir atbildīgas par zaudējumiem, kas otrai Pusei radīti ar Līguma pārkāpumu, šajā sadaļā noteiktajā apmērā.

6.2. Tikai uzņēmumiem: Mobinet kopējā atbildība par vienu notikumu vai saistītu notikumu kopumu nepārsniedz skartā pakalpojuma trīs mēnešu maksas ekvivalentu neatkarīgi no norēķinu perioda; vienreizējam darbam — attiecīgā darba saskaņoto cenu. Piemēro 6.5. punkta izņēmumus.

6.3. Tikai uzņēmumiem: Mobinet neatbild par netiešiem zaudējumiem, negūto peļņu, klientu vai reputācijas zaudējumu, ja vien 6.5. punkts nenosaka citādi. Atbildību par datu zudumu vērtē, ņemot vērā saskaņotos kopēšanas pienākumus un cēloņsakarību.

6.4. Mobinet neatbild par zaudējumiem, kas radušies:

- Pasūtītāja vai tā lietotāju darbības, programmatūras, satura, nedrošu paroļu vai neatjauninātu sistēmu dēļ;
- trešo personu prettiesiskas darbības dēļ (uzlaušana, DDoS), ja Mobinet ir piemērojis 3.4. punktā noteiktos pasākumus;
- neatkarīgu trešo personu darbības dēļ, ciktāl Mobinet nav pārkāpis savus pienākumus un 3.9. punktā noteikto;
- 4.7. vai 5.5. punktā noteiktā tiesiska un samērīga ierobežojuma dēļ;
- tā dēļ, ka Pasūtītājs nav laikus apmaksājis domēna vai Pakalpojuma atjaunošanu.

6.5. 6.2.–6.4. punkta ierobežojumi nepiemērojami, ja zaudējumi radīti ar ļaunu nolūku vai rupju neuzmanību, kā arī gadījumos, kad atbildību ierobežot aizliedz normatīvie akti. **Patērētājiem:** 6.4. punkts neierobežo Patērētāja tiesības PTAL noteiktajā kārtībā prasīt Pakalpojuma neatbilstības novēršanu, cenas samazināšanu vai līguma izbeigšanu.

6.6. Pretenzijas par Pakalpojumu kvalitāti vai rēķinu iesniedz rakstveidā admin@mobinet.lv, aprakstot problēmu un tās laiku. **Tikai uzņēmumiem:** kalendārajā mēnesī sniegtie Pakalpojumi ir pieņemti bez iebildumiem, ja Pasūtītājs līdz nākamā mēneša 5. datumam nav iesniedzis pamatotu pretenziju; iebildumus par rēķinu iesniedz līdz tā apmaksas termiņam. Uzņēmumu pretenzijas Mobinet izskata saprātīgā termiņā. **Patērētājiem:** rakstveida iesniegumu Mobinet izskata un atbild 15 darbdienu laikā; ja objektīvi nav iespējams, paziņo pamatojumu un saprātīgu atbildes termiņu. Šie termiņi neierobežo Patērētāja likumiskās tiesības.

6.7. Nepārvarama vara. Puse neatbild par saistību neizpildi, ja to izraisījuši apstākļi, kurus tā nevarēja paredzēt, kontrolēt vai novērst un par kuru iestāšanos tā nav vainojama: dabas stihijas, ugunsgrēki, karadarbība, nemieri, streiki, epidēmijas, embargo un sankcijas, valsts iestāžu rīkojumi, plašas elektroenerģijas vai sakaru tīklu avārijas, kiberuzbrukumi valsts vai reģionālā mērogā. Puse par šādiem apstākļiem paziņo otrai Pusei bez nepamatotas kavēšanās. Ja apstākļi ilgst vairāk nekā 30 dienas, katra Puse var izbeigt attiecīgo Pakalpojumu.

Personas dati un konfidencialitāte

7.1. Pasūtītāja kontaktpersonu un norēķinu datus Mobinet apstrādā kā pārzinis Līguma izpildei, rēķinu sagatavošanai, grāmatvedībai un Pakalpojumu drošībai saskaņā ar Mobinet privātuma politiku www.mobinet.lv.

7.2. Personas datus, kas atrodas Pasūtītāja datos (piemēram, e-pastos, vietnes lietotāju datubāzēs), Mobinet apstrādā kā apstrādātājs Pasūtītāja vārdā saskaņā ar B pielikumu "Datu apstrādes noteikumi", kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Pasūtītājs ir šo datu pārzinis vai pilnvarots apstrādātājs un atbild par to apstrādes tiesisko pamatu.

7.3. Puses neizpauž trešajām personām otras Puses konfidenciālu informāciju (Līguma un Pasūtījuma noteikumus, cenas, tehnisko informāciju, piekļuves datus, Pasūtītāja datus), izņemot:

- Pušu darbiniekiem, apakšuzņēmējiem un konsultantiem, kuriem tā nepieciešama Līguma izpildei un kuriem ir konfidencialitātes pienākums;
- ja to pieprasa normatīvie akti, tiesa vai kompetenta iestāde;
- ja informācija jau ir publiski pieejama ne otras Puses vainas dēļ.

7.4. Konfidencialitātes pienākums ir spēkā Līguma darbības laikā un pēc tā izbeigšanas.

7.5. Klienta nosaukumu un logotipu mārketingā izmanto ar iepriekšēju piekrišanu.

7.6. Pasūtītājs saglabā tiesības uz saviem datiem un saturu. Mobinet saglabā tiesības uz iepriekš radītiem rīkiem, bibliotēkām, konfigurāciju veidnēm un metodēm. Individuāli izstrādātu

materiālu mantiskās autortiesības, licences, pirmkoda nodošanu un trešo pušu komponentes nosaka Pasūtījums vai izstrādes pielikums.

7.7. Mobinet bez nepamatotas kavēšanās pēc uzzināšanas informē Pasūtītāju par drošības incidentiem, kas būtiski ietekmē Pasūtītāja datus vai Pakalpojumus. Pasūtītājs nekavējoties informē Mobinet par incidentiem savās sistēmās, kas var apdraudēt Mobinet infrastruktūru.

Līguma termiņš, izbeigšana un atteikuma tiesības

8.1. Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku. Pakalpojumi ar mēneša, gada vai citu fiksētu norēķinu periodu automātiski pagarinās uz tādu pašu periodu, ja Pasūtītājs tos nav atteicis 8.2. punktā noteiktajā kārtībā. Rēķinu par nākamo periodu ar tā cenu Mobinet nosūta vismaz 30 dienas pirms gada vai ilgāka perioda beigām; šis rēķins ir arī atgādinājums par pagarināšanu. Ja rēķins nosūtīts vēlāk, Pasūtītājs var atteikt pagarināšanu 15 dienu laikā pēc tā saņemšanas.

8.2. Pasūtītājs var izbeigt Pakalpojumu vai atteikt tā pagarināšanu, rakstveidā paziņojot admin@mobinet.lv vismaz 15 dienas iepriekš. Atmaksai piemēro 5.9. punktu.

8.3. Mobinet var izbeigt pakalpojumu bez klienta pārkāpuma, paziņojot vismaz 30 dienas iepriekš un atmaksājot neizmantoto priekšapmaksu. Būtiska pārkāpuma gadījumā dod vismaz 15 dienas tā novēršanai, ja vien tūlītēja rīcība nav nepieciešama drošības, likuma vai nenovēršama kaitējuma dēļ. Maksātnespējas gadījumā ievēro imperatīvos noteikumus.

8.4. Pēc izbeigšanas klientam nodrošina vismaz 30 kalendārās dienas datu saņemšanai, ja vien likums vai datu pārziņa tiesisks norādījums neprasa citādi. Pakalpojumiem, kuriem piemēro ES Datu aktu, ievēro pārejas pielikumā noteiktos termiņus. Pirms neatgriezeniskas dzēšanas paziņo vismaz 15 dienas iepriekš. Rezerves kopijas dzēš saskaņotajā rotācijas ciklā, ievērojot datu aizsardzības prasības.

8.5. Ja parāds nav samaksāts 30 dienas pēc pakalpojuma apturēšanas, Mobinet var izbeigt pakalpojumu ar vismaz 15 dienu iepriekšēju paziņojumu. Datu dzēšanai piemēro 8.4. punktu; parāds paliek piedzenams.

8.6. Parāds pats par sevi nav pamats liegt klientam likumā vai Līgumā paredzēto datu saņemšanu vai pāreju. Identitātes pārbaude un droša nodošana ir obligāta.

8.7. Patērētāja atteikuma tiesības un neatbilstības novēršanas kārtību nosaka patērētāju pielikums.

Domēna vārdi

9.1. Domēna vārdus Mobinet reģistrē uz Pasūtītāja vārda; Pasūtītājs ir domēna turētājs. Pasūtījot domēnu, Pasūtītājs pilnvaro Mobinet tā vārdā reģistrēt, atjaunot un pārvaldīt domēna vārda lietošanas tiesības.

9.2. Uz domēnu attiecas attiecīgā reģistra noteikumi, kas publicēti reģistra vietnē. Pasūtītājs tiem piekrīt un apliecina, ka reģistrācijai sniegtie dati ir patiesi.

9.3. Mobinet negarantē, ka domēna vārds ir pieejams vai ka tā reģistrācija neaizskar trešo personu tiesības. Par domēna izvēli un ar to saistītiem strīdiem atbild Pasūtītājs.

9.4. Mobinet par domēna atjaunošanu izraksta rēķinu savlaicīgi pirms domēna derīguma beigām. Neapmaksāta domēna gadījumā piemēro 5.7. punktu. Mobinet nevar garantēt domēna atgūšanu pēc derīguma beigām.

Noslēguma noteikumi

10.1. Līgumam piemēro Latvijas Republikas tiesību aktus.

10.2. Strīdus Puses risina pašas. Ja vienošanās nav panākta, strīdu izskata Latvijas Republikas tiesa. **Tikai uzņēmumiem:** strīdu izskata tiesa pēc Mobinet juridiskās adreses. **Patērētājiem:** Jūs varat vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) vai tā Patērētāju strīdu risināšanas komisijā, kā arī tiesā, saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

10.3. Mobinet var grozīt Līgumu un pielikumus tiesību aktu, drošības, tehnoloģiju, pakalpojumu vai izmaksu izmaiņu dēļ. Jaunā redakcija stājas spēkā dienā, kad tā publicēta www.mobinet.lv/noteikumi, un no šīs dienas saite uz to ir katrā Mobinet rēķinā. Apmaksājot rēķinu, Pasūtītājs apliecina piekrišanu rēķinā norādītajai redakcijai. Ja Pasūtītājs jaunajai redakcijai nepiekrīt, tas var izbeigt Līgumu saskaņā ar 8.2. punktu. **Patērētājiem:** Jūs varat izbeigt Līgumu bez maksas 30 dienu laikā no dienas, kad saņemts pirmais rēķins ar saiti uz jauno redakciju, saņemot atmaksu par neizmantoto periodu.

10.4. Paziņojumus nosūta uz saskaņotajām e-pasta adresēm. Paziņojumu uzskata par saņemtu, ja tas sasniedzis adresāta saziņas sistēmu un ir pieejams; nepiegādes gadījumā Mobinet izmanto citu zināmu saziņas kanālu.

10.5. Pasūtītājs nevar nodot savas tiesības un pienākumus no Līguma trešajai personai bez Mobinet rakstveida piekrišanas. Mobinet var nodot Līgumu sava uzņēmuma pārņēmējam, par to paziņojot Pasūtītājam.

10.6. Ja kāds Līguma noteikums kļūst nespēkā esošs, pārējie noteikumi paliek spēkā, un Puses to aizstāj ar noteikumu, kas vistuvāk atbilst sākotnējam mērķim.

10.7. Līgums ir sagatavots elektroniski latviešu valodā un ir derīgs bez paraksta. Redakcija LVv6.1-2026 no publicēšanas dienas aizstāj visas agrākās redakcijas.

10.8. Pielikumi: A — patērētāju noteikumi un atteikuma veidlapa; B — datu apstrādes noteikumi; C — pieļaujamā lietošana (AUP); D — pieejamība (SLA); E — datu pārnesamība un pāreja; F — individuālā izstrāde, SEO un IT administrēšana, ja pasūtīta. Privātuma politika (www.mobinet.lv/privatuma-politika) ir atsevišķs informatīvs dokuments. Visi dokumenti ir pieejami www.mobinet.lv/noteikumi.

Mobinet rekvizīti

SIA "MOBINET"
Reģ. Nr. 40103814735
Artilērijas iela 6, Rīga, LV-1001, Latvija
Telefons: +371 29241597
E-pasts: info@mobinet.lv, tehniskais atbalsts: admin@mobinet.lv, ziņojumi par pārkāpumiem: abuse@mobinet.lv
www.mobinet.lv

A pielikums. Patērētāju noteikumi un atteikuma tiesības

A.1. Pirms rēķina apmaksas Mobinet piedāvājumā, rēķinā un šajos noteikumos sniedz informāciju par pakalpojuma īpašībām, funkcionalitāti, saderību, sadarbspēju, galīgo cenu, papildu maksām, izpildes un apmaksas kārtību, termiņu, pagarināšanu, izbeigšanu un patērētāja tiesībām. Šis pielikums prevalē pār pamatlīgumu patērētāja obligātās aizsardzības jautājumos.

A.2. Patērētājiem: Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no Līguma, neminot iemeslu. Atteikuma termiņš beidzas 14 dienas pēc Līguma noslēgšanas dienas.

A.3. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums jāinformē SIA "MOBINET" (Artilērijas iela 6, Rīga, LV-1001, e-pasts admin@mobinet.lv) par savu lēmumu atteikties no Līguma ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, vēstuli pa pastu vai e-pastu). Varat izmantot šajā pielikumā pievienoto atteikuma veidlapu, taču tas nav obligāti. Atteikuma termiņš ir ievērots, ja paziņojumu nosūtāt pirms termiņa beigām.

A.4. Ja atsakāties no Līguma, Mobinet bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad uzzinājis par Jūsu lēmumu, atmaksā visus no Jums saņemtos maksājumus, izmantojot to pašu maksājuma veidu, ko izmantojāt, ja vien neesam skaidri vienošies citādi. Par atmaksu Jums nav jāmaksā nekādas maksas.

A.5. Ja esat lūdzis, lai Pakalpojumu sniegšana sāktos atteikuma termiņa laikā, Jums jāsamaksā Mobinet summa, kas ir proporcionāla līdz atteikuma paziņojuma brīdim sniegtajai Pakalpojumu daļai salīdzinājumā ar pilnu Līguma izpildi.

A.6. Atteikuma tiesības nav izmantojamas, ja Pakalpojums ir pilnībā sniegts un Patērētājs pirms tā sniegšanas sākuma skaidri piekritis, ka sniegšana sākas atteikuma termiņa laikā, un apliecinājis, ka zaudēs atteikuma tiesības pēc pilnas izpildes. Mobinet rēķinā norāda: "Pakalpojuma sniegšana sākas uzreiz pēc rēķina apmaksas. Apmaksājot rēķinu, lūdzu sākt pakalpojuma sniegšanu nekavējoties un apzinos, ka pēc pakalpojuma pilnas izpildes zaudēšu atteikuma tiesības." Apmaksājot šādu rēķinu, Patērētājs skaidri lūdz sākt Pakalpojuma sniegšanu atteikuma termiņa laikā. Ja Patērētājs vēlas, lai sniegšana sāktos tikai pēc atteikuma termiņa beigām, viņš par to paziņo admin@mobinet.lv pirms rēķina apmaksas. Domēna vienreizējo reģistrāciju vērtē atsevišķi no turpmākas administrēšanas; reģistrācija pati par sevi neatceļ atteikuma tiesības attiecībā uz visu pasūtījumu.

A.7. Ja obligātā informācija par atteikuma tiesībām nav sniegta, termiņš pagarinās likumā noteiktajā kārtībā līdz 12 mēnešiem pēc sākotnējā termiņa beigām. Ja informāciju sniedz šajā laikā, termiņš beidzas 14 dienas pēc saņemšanas. Ja nav saņemts skaidrs pieprasījums sākt pakalpojumu vai sniegta obligātā informācija, proporcionālo maksu neietur likumā paredzētajos gadījumos.

A.8. Ja līgums noslēgts tiešsaistes saskarnē, kurai piemērojama MK Nr. 255 prasība par atteikuma funkciju, Mobinet nodrošina viegli atrodamu, nepārtraukti pieejamu atteikuma funkciju atteikuma periodā, apstiprināšanas soli un tūlītēju apstiprinājumu pastāvīgā informācijas nesējā ar paziņojuma saturu, datumu un laiku.

A.9. Patērētājam ir tiesības uz līgumam atbilstošu pakalpojumu, nepieciešamiem atjauninājumiem un likumā paredzētajos gadījumos bezmaksas neatbilstības novēršanu, proporcionālu cenas samazināšanu vai līguma atcelšanu. SLA kredīti šīs tiesības neaizstāj.

A.10. Digitāla pakalpojuma izmaiņas, kas pārsniedz atbilstības uzturēšanai nepieciešamo, pieļaujamas pamatlīguma 3.10. punktā noteikto objektīvo iemeslu dēļ bez papildu maksas,

skaidri informējot patērētāju. Ja ietekme uz piekļuvi vai lietošanu ir vairāk nekā nenozīmīgi nelabvēlīga, Mobinet savlaicīgi pastāvīgā informācijas nesējā informē par izmaiņām, to laiku un izbeigšanas tiesībām. Patērētājs var bez maksas izbeigt līgumu 30 dienu laikā no informācijas saņemšanas vai izmaiņu veikšanas, atkarībā no tā, kas notiek vēlāk, izņemot likumā paredzēto gadījumu, kad saglabāta atbilstoša nemainīta versija bez papildu maksas.

A.11. Izbeidzot līgumu neatbilstības dēļ, patērētājs var saņemt paša radīto vai sniegto saturu bez maksas, bez šķēršļiem, saprātīgā termiņā un parasti lietotā mašīnlasāmā formātā, ievērojot likuma izņēmumus.

A.12. Sūdzības iesniedz admin@mobinet.lv. Atbildes termiņš — 15 darbdienas, ievērojot PTAL. Neatrisināta strīda gadījumā var vērsties PTAC, Patērētāju strīdu risināšanas komisijā atbilstoši tās kompetencei vai tiesā. Latvijas tiesību izvēle neatņem citas valsts imperatīvo aizsardzību, ja tā piemērojama.

Atteikuma veidlapa

Aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no Līguma.

Kam: SIA "MOBINET", Artilērijas iela 6, Rīga, LV-1001, e-pasts admin@mobinet.lv

Es/mēs paziņoju/paziņojam, ka es/mēs vēlos/vēlamies atteikties no līguma par šādu pakalpojumu sniegšanu _____

Pasūtījuma datums / rēķina Nr. _____

Patērētāja vārds, uzvārds _____

Patērētāja adrese _____

Paraksts (tikai tad, ja veidlapu sūta papīra formā) _____

Datums _____

B pielikums. Personas datu apstrādes līgums (DPA)

Pielikums ir sagatavots saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas (ES) 2016/679 (VDAR) 28. pantu. Pasūtītājs ir pārzinis vai cita pārziņa pilnvarots apstrādātājs, Mobinet — apstrādātājs.

B.1. Priekšmets un ilgums. Mobinet apstrādā personas datus, kas ir Pasūtītāja datos, tikai tiktāl, cik nepieciešams Pakalpojumu sniegšanai, Līguma darbības laikā un 8.4. punktā noteiktajā glabāšanas termiņā.

B.2. Datu veidi un subjekti. Datu veidus un datu subjektus nosaka Pasūtītājs (parasti — Pasūtītāja darbinieku, klientu un vietnes apmeklētāju kontaktinformācija, sarakste, konta un pasūtījumu dati). Pasūtītājs neizvieto īpašu kategoriju datus (VDAR 9. pants), ja tas nav atsevišķi saskaņots ar Mobinet.

B.3. Norādījumi. Mobinet apstrādā datus tikai saskaņā ar Pasūtītāja dokumentētiem norādījumiem; par tādiem uzskatāms Līgums, Pasūtījums un Pasūtītāja rakstveida prasījumi. Ja apstrādi pieprasa piemērojamie tiesību akti, Mobinet iepriekš informē Pasūtītāju, ja likums to neaizliedz. Ja Mobinet uzskata, ka norādījums pārkāpj VDAR, Mobinet par to informē Pasūtītāju.

B.4. Konfidencialitāte un drošība. Datiem piekļūst tikai Mobinet darbinieki un apakšapstrādātāji, kuriem ir konfidencialitātes pienākums. Mobinet piemēro VDAR 32. pantam un pakalpojuma faktiskajai specifikācijai atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus.

B.5. Pasūtītāja dati un to rezerves kopijas tiek glabāti un apstrādāti Mobinet un tā sadarbības partneru datu centros Eiropas Ekonomikas zonā. Nodošana ārpus EEZ notiek tikai saskaņā ar dokumentētu norādījumu un VDAR V nodaļu.

B.6. Pasūtītājs vispārīgi atļauj Mobinet privātuma politikā (www.mobinet.lv/privatuma-politika) publicētajā sarakstā norādītos apakšapstrādātājus. Par pievienošanu vai nomaiņu Mobinet informē, atjaunojot publicēto sarakstu vismaz 15 dienas iepriekš, lai Pasūtītājs var pamatoti iebilst pirms izmaiņām. Ja risinājuma nav, Pasūtītājs var izbeigt skarto pakalpojumu bez papildu maksas. Mobinet uzliek apakšapstrādātājiem līdzvērtīgus pienākumus un saglabā pilnu atbildību par šo pienākumu izpildi.

B.7. Palīdzība pārzinim. Mobinet, ciktāl iespējams, palīdz Pasūtītājam atbildēt uz datu subjektu pieprasījumiem un izpildīt VDAR 32.–36. panta pienākumus. Darbu, kas pārsniedz parasto atbalstu, Mobinet veic par iepriekš saskaņotu maksu, neierobežojot obligāto palīdzību.

B.8. Datu aizsardzības pārkāpumi. Mobinet bez nepamatotas kavēšanās pēc uzzināšanas informē Pasūtītāju par personas datu aizsardzības pārkāpumu, norādot pieejamo informāciju par raksturu, datu un subjektu kategorijām un aptuveno skaitu, kontaktpersonu, sekām un pasākumiem; informāciju papildina, tiklīdz tā pieejama.

B.9. Pēc apstrādes beigām pēc Pasūtītāja izvēles atdod vai dzēš visus personas datus un dzēš kopijas, ja likums neprasa tās glabāt. Rezerves kopijās atlikušos datus izolē līdz saskaņotā rotācijas termiņa beigām un pēc atjaunošanas atkārtoti piemēro dzēšanas norādījumus.

B.10. Mobinet sniedz atbilstības pierādīšanai nepieciešamo informāciju un ļauj veikt auditus, tostarp pārbaudes ar pilnvarotu auditoru. Parastos auditus plāno iepriekš; ierobežojumi neliedz ārpuskārtas auditus incidenta, pamatotu aizdomu vai iestādes prasības gadījumā. Izmaksas saskaņo samērīgi.

B.11. Atbildība. Uz šiem noteikumiem attiecas Līguma 6. sadaļas atbildības ierobežojumi, ciktāl tos atļauj VDAR.

B.12. Apstrādes mērķis ir pakalpojumu nodrošināšana, aizsardzība un uzturēšana; darbības ietver glabāšanu, pārraidi, kopēšanu, atjaunošanu, dzēšanu un nepieciešamo diagnostiku. Pasūtītājs nodrošina tiesisko pamatu, datu subjektu informēšanu un tiesiskus norādījumus; tam ir tiesības kontrolēt atbilstību. Datu veidus, subjektus, apstrādes vietas, apakšapstrādātājus, drošības pasākumus un glabāšanas termiņus nosaka šis pielikums, Pasūtījums un Mobinet privātuma politika.

C pielikums. Pieļaujamās lietošanas un tehniskās drošības noteikumi

C.1. Pakalpojumus aizliegts izmantot, lai:

- izplatītu nelegālu saturu vai saturu, kas pārkāpj trešo personu tiesības (autortiesības, preču zīmes, personas datus);
- sūtītu neprasītus komerciālus paziņojumus (surogātpastu) vai lietotu iepirktas e-pasta adrešu datubāzes;
- izplatītu kaitīgu kodu, veiktu pikšķerēšanu (phishing), uzbrukumus, portu skenēšanu vai citādu nesankcionētu piekļuvi sistēmām;
- iegūtu kriptovalūtas, uzturētu atvērtus starpniekserverus vai pasta pārsūtītājus;
- pārmērīgi noslogotu koplietotos resursus tā, ka tiek traucēti citi Mobinet klienti;
- tieši vai netieši radītu zaudējumus Mobinet vai citiem servera lietotājiem, vai kaitētu Mobinet IP adrešu reputācijai.

C.2. CPU, RAM, I/O, diska, datubāzu, tīkla un e-pasta limitus nosaka Pasūtījums vai attiecīgā Mobinet pakalpojumu plāna apraksts. Apdraudējuma gadījumā Mobinet var samērīgi ierobežot resursus un piedāvāt piemērotāku plānu, kuru klients apstiprina, apmaksājot rēķinu.

C.3. Mobinet negarantē neatbalstītu PHP, WordPress, spraudņu vai citu novecojušu tehnoloģiju saderību. Par atbalsta pārtraukšanu paziņo saskaņā ar pamatlīgumu; tūlītēja rīcība pieļaujama konkrēta drošības riska dēļ.

C.4. Mobinet negarantē katra e-pasta nonākšanu adresāta iesūtnē. Piegādi ietekmē ārējie filtri, saņēmēja iestatījumi un reputācija. Tas neatbrīvo Mobinet no pienākuma pienācīgi uzturēt nolīgto pasta infrastruktūru. Masveida sūtījumi iepriekš jāsaskaņo.

C.5. DNS izmaiņu izplatīšanos un sertifikātu izsniegšanu ietekmē arī ārējie reģistri, kešatmiņas un sertifikācijas iestādes. Mobinet atbild par savu nolīgto darbību pienācīgu izpildi. Klients sniedz validācijai nepieciešamo informāciju un piekļuves.

C.6. Trešo pušu licencēm piemēro pirms pasūtījuma pieejamus ražotāju noteikumus. Mobinet negarantē nemainīgu funkcionalitāti vai cenu; izmaiņām piemēro pamatlīgumu.

C.7. Klienta izraisītu incidentu novēršanas darbiem piemēro Pakalpojumu tarifos noteikto stundas likmi, iepriekš informējot klientu par izmaksām. Steidzama ierobežošana pati par sevi nav maksas darba pasūtījums.

C.8. DSA kontaktpunkts klientiem un kompetentajām iestādēm — abuse@mobinet.lv; valodas — latviešu un angļu. Ziņojumā par iespējami nelikumīgu saturu norāda pamatojumu, precīzu URL vai citu atrašanās identifikatoru, vārdu un e-pastu (izņemot regulā paredzētos gadījumus), apliecinājumu par labticīgu pārliecību, ka informācija ir precīza un pilnīga.

C.9. Ja pieejama kontaktinformācija, Mobinet bez nepamatotas kavēšanās apstiprina ziņojuma saņemšanu, objektīvi izvērtē ziņojumu un informē iesniedzēju par lēmumu, automatizācijas izmantošanu, ja attiecināms, un tiesību aizsardzības iespējām.

C.10. Mobinet ierobežo konkrēto saturu vai kontu samērīgi; ja nav tūlītēja riska, dod iespēju novērst pārkāpumu. Skartajam klientam sniedz pamatojumu, norādot faktus, ierobežojuma veidu, ilgumu, apjomu, tiesisko vai līgumisko pamatu, automatizācijas izmantošanu un apstrīdēšanas iespējas, ciktāl informēšana tiesiski pieļaujama. Iebildumus nosūta abuse@mobinet.lv. Mobinet pārskata lēmumu un atceļ ierobežojumu, kad pamats zudis.

C.11. Mobinet nav vispārēja satura uzraudzības pienākuma; tas izpilda tiesiskus iestāžu rīkojumus un DSA ziņošanas pienākumus, tostarp par aizdomām par noziedzīgu nodarījumu, kas apdraud cilvēku dzīvību vai drošību.

D pielikums. Pakalpojumu pieejamība (SLA)

D.1. Standarta tīmekļa un e-pasta mitināšanas mērķis — 99,5 % mēnesī. Garantēts SLA un kredīti piemērojami tikai tad, ja skaidri saskaņoti Pasūtījumā.

D.2. Pieejamība = 100 × (attiecināmās mēneša minūtes – attiecināmās nepieejamības minūtes) / attiecināmās mēneša minūtes. Izmanto monitoringu un citus pārbaudāmus pierādījumus. Pārklājošos traucējumus neskaita divreiz.

D.3. No aprēķina izslēdz iepriekš paziņotus plānotus darbus, objektīvi nepieciešamus ārkārtas drošības darbus, klienta izraisītus traucējumus, ārpus Mobinet atbildības esošas tīkla kļūmes, tiesisku apturēšanu un nepārvaramu varu, ciktāl tie faktiski izraisījuši nepieejamību un Mobinet pienācīgi izpildījis savus pienākumus.

D.4. Ja Pasūtījumā saskaņota standarta kredītu skala: 99,0 % līdz mazāk nekā 99,5 % — 5 %; 98,0 % līdz mazāk nekā 99,0 % — 10 %; zem 98,0 % — 25 % no skartā pakalpojuma mēneša maksas ekvivalenta.

Pieejamība mēnesī	Kredīts no skartā pakalpojuma mēneša maksas
99,0 % – mazāk nekā 99,5 %	5 %
98,0 % – mazāk nekā 99,0 %	10 %
zem 98,0 %	25 %

D.5. Kredītu pieprasa rakstveidā līdz nākamā mēneša 5. datumam. To ieskaita nākamajā rēķinā vai, ja līgums beidzies, atmaksā. **Tikai uzņēmumiem:** kredīts ir vienīgā īpašā SLA kompensācija, ievērojot pamatlīguma 6.5. punktu. Patērētāju likumiskās tiesības saglabājas.

D.6. Atbalsts darba dienās 9.00–18.00, admin@mobinet.lv. Kritiskus incidentus var pieteikt jebkurā laikā. Konkrētu reaģēšanas vai atjaunošanas laiku garantē tikai individuāla vienošanās.

E pielikums. Datu pārnesamība un pakalpojumu sniedzēja maiņa

E.1. Pielikums piemērojams pakalpojumiem, kas kvalificējas par datu apstrādes pakalpojumiem Regulas (ES) 2023/2854 VI nodaļas izpratnē; citiem piemēro pamatlīguma 8. sadaļu.

E.2. Klients var pieprasīt pāreju pie cita pakalpojumu sniedzēja, uz savu infrastruktūru vai eksportējamo datu un digitālo aktīvu dzēšanu. Mobinet neizvirza nepamatotus komerciālus, līgumiskus, tehniskus vai organizatoriskus šķēršļus.

E.3. Pārejas sākšanas paziņošanas termiņš nepārsniedz divus mēnešus. Pāreju veic bez nepamatotas kavēšanās, ne ilgāk par 30 kalendārajām dienām pēc paziņošanas termiņa. Ja tehniski neiespējami, 14 darbdienās pēc pieprasījuma Mobinet pamato alternatīvu termiņu, kas nepārsniedz septiņus mēnešus. Klients var vienreiz pagarināt pārejas periodu savām vajadzībām atbilstoši regulai.

E.4. Pārejas laikā Mobinet sniedz saprātīgu palīdzību, nodrošina darbības nepārtrauktību, drošību, informē par zināmiem riskiem un sadarbojas ar iesaistītajām pusēm. Pēc sekmīgas pārejas vai klienta izvēlētās dzēšanas termiņa beigām līgumu par skarto pakalpojumu izbeidz un informē klientu.

E.5. Eksportējamās kategorijas atbilstoši pakalpojumam ietver klienta failus, datubāzes, e-pastus, konfigurācijas, klienta metadatus un digitālos aktīvus. Izsmeļošu kategoriju sarakstu, eksporta formātus, saskarnes, rīkus, tehnisko dokumentāciju un zināmos ierobežojumus Mobinet izsniedz pēc pieprasījuma admin@mobinet.lv. Iekšējos datus izslēdz tikai regulā pieļautajā apmērā, precīzi norādot kategorijas un nekavējot pāreju. Mobinet ievēro piemērojamās sadarbspējas un funkcionālās līdzvērtības prasības.

E.6. Pēc pārejas perioda nodrošina vismaz 30 kalendārās dienas datu saņemšanai. Pēc šī vai vēlāk saskaņota termiņa eksportējamos datus un aktīvus pilnībā dzēš, ja pāreja sekmīgi pabeigta, ievērojot obligātos glabāšanas pienākumus un VDAR.

E.7. Līdz 2027. gada 11. janvārim ieskaitot pārejas maksa nepārsniedz faktiskās tiešās pārejas izmaksas, ja tā iepriekš atklāta. No 2027. gada 12. janvāra pārejas maksu nepiemēro. Atsevišķi pasūtīti darbi nedrīkst apiet šo aizliegumu.

E.8. Parāds neliedz regulā paredzēto pāreju. Standarta maksas, tiesiski pieļaujamās priekšlaicīgas izbeigšanas maksas un pārejas izmaksas Mobinet norāda piedāvājumā vai rēķinā; tīmekļa vietnē sniedz informāciju par infrastruktūras jurisdikciju un pasākumiem pret prettiesisku trešās valsts iestāžu piekļuvi nepersondatiem.

F pielikums. Individuālā izstrāde, SEO un IT administrēšana

F.1. Pirms darba sākšanas Puses e-pastā vai klientu zonā nosaka uzdevumu, rezultātus, termiņu, cenu vai stundas likmi, pieņemšanas kritērijus, iekļauto labojumu apjomu un atbildības sadalījumu.

F.2. Klienta novēloti materiāli vai saskaņojums pagarina termiņu par faktisko kavējuma ietekmi. Papildu darbus izpilda pēc cenas un termiņa saskaņošanas e-pastā vai klientu zonā.

F.3. Mobinet paziņo par darba nodošanu. Uzņēmums 10 darbdienās pieņem darbu vai iesniedz konkrētus pamatotus iebildumus; ja nav iebildumu, darbu uzskata par pieņemtu, ciktāl klientam bijusi reāla iespēja to pārbaudīt. Slēptu defektu un patērētāju likumiskās tiesības netiek ierobežotas.

F.4. Mobinet bez maksas novērš neatbilstības saskaņotajai specifikācijai savas atbildības robežās. Jaunas prasības, ārējo sistēmu izmaiņas un klienta labojumu sekas saskaņo atsevišķi.

F.5. Pēc pilnas apmaksas klients iegūst beztermiņa, teritoriāli neierobežotu neekskluzīvu licenci izmantot un pārveidot individuālo rezultātu savām vajadzībām, ja Pasūtījumā nav noteikta mantisko autortiesību nodošana. Mobinet saglabā iepriekš radītos rīkus un atkārtoti izmantojamas komponentes. Pirmkoda, repozitorija, dizaina avotu un administratora piekļuves nodošanas apjomu nosaka Pasūtījums. Klienta dati un viņa kontu piekļuves netiek nepamatoti aizturētas. Trešo pušu komponentēm piemēro attiecīgās licences.

F.6. Klients apliecina tiesības izmantot sniegtos materiālus. Mobinet nodrošina tiesības uz paša izstrādāto rezultātu saskaņotās licences apmērā.

F.7. SEO un reklāmas pakalpojumi negarantē konkrētas meklēšanas pozīcijas, reklāmas apstiprināšanu, apmeklējumu vai pārdošanu. Reklāmas budžetu un platformu maksas saskaņo atsevišķi. Mobinet atbild par nolīgto darbu pienācīgu izpildi.

F.8. Pastāvīga uzturēšana un atbalsts pēc nodošanas ietilpst tikai saskaņotā uzturēšanas pakalpojumā, neskarot pienākumu novērst sākotnējās izstrādes neatbilstības.