E pielikums. Datu pārnesamība un pakalpojumu sniedzēja maiņa

E.1. Pielikums piemērojams pakalpojumiem, kas kvalificējas par datu apstrādes pakalpojumiem Regulas (ES) 2023/2854 VI nodaļas izpratnē; citiem piemēro pamatlīguma 8. sadaļu.

E.2. Klients var pieprasīt pāreju pie cita pakalpojumu sniedzēja, uz savu infrastruktūru vai eksportējamo datu un digitālo aktīvu dzēšanu. Mobinet neizvirza nepamatotus komerciālus, līgumiskus, tehniskus vai organizatoriskus šķēršļus.

E.3. Pārejas sākšanas paziņošanas termiņš nepārsniedz divus mēnešus. Pāreju veic bez nepamatotas kavēšanās, ne ilgāk par 30 kalendārajām dienām pēc paziņošanas termiņa. Ja tehniski neiespējami, 14 darbdienās pēc pieprasījuma Mobinet pamato alternatīvu termiņu, kas nepārsniedz septiņus mēnešus. Klients var vienreiz pagarināt pārejas periodu savām vajadzībām atbilstoši regulai.

E.4. Pārejas laikā Mobinet sniedz saprātīgu palīdzību, nodrošina darbības nepārtrauktību, drošību, informē par zināmiem riskiem un sadarbojas ar iesaistītajām pusēm. Pēc sekmīgas pārejas vai klienta izvēlētās dzēšanas termiņa beigām līgumu par skarto pakalpojumu izbeidz un informē klientu.

E.5. Eksportējamās kategorijas atbilstoši pakalpojumam ietver klienta failus, datubāzes, e-pastus, konfigurācijas, klienta metadatus un digitālos aktīvus. Izsmeļošu kategoriju sarakstu, eksporta formātus, saskarnes, rīkus, tehnisko dokumentāciju un zināmos ierobežojumus Mobinet izsniedz pēc pieprasījuma admin@mobinet.lv. Iekšējos datus izslēdz tikai regulā pieļautajā apmērā, precīzi norādot kategorijas un nekavējot pāreju. Mobinet ievēro piemērojamās sadarbspējas un funkcionālās līdzvērtības prasības.

E.6. Pēc pārejas perioda nodrošina vismaz 30 kalendārās dienas datu saņemšanai. Pēc šī vai vēlāk saskaņota termiņa eksportējamos datus un aktīvus pilnībā dzēš, ja pāreja sekmīgi pabeigta, ievērojot obligātos glabāšanas pienākumus un VDAR.

E.7. Līdz 2027. gada 11. janvārim ieskaitot pārejas maksa nepārsniedz faktiskās tiešās pārejas izmaksas, ja tā iepriekš atklāta. No 2027. gada 12. janvāra pārejas maksu nepiemēro. Atsevišķi pasūtīti darbi nedrīkst apiet šo aizliegumu.

E.8. Parāds neliedz regulā paredzēto pāreju. Standarta maksas, tiesiski pieļaujamās priekšlaicīgas izbeigšanas maksas un pārejas izmaksas Mobinet norāda piedāvājumā vai rēķinā; tīmekļa vietnē sniedz informāciju par infrastruktūras jurisdikciju un pasākumiem pret prettiesisku trešās valsts iestāžu piekļuvi nepersondatiem.