B pielikums. Personas datu apstrādes līgums (DPA)

Pielikums ir sagatavots saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas (ES) 2016/679 (VDAR) 28. pantu. Pasūtītājs ir pārzinis vai cita pārziņa pilnvarots apstrādātājs, Mobinet — apstrādātājs.

B.1. Priekšmets un ilgums. Mobinet apstrādā personas datus, kas ir Pasūtītāja datos, tikai tiktāl, cik nepieciešams Pakalpojumu sniegšanai, Līguma darbības laikā un 8.4. punktā noteiktajā glabāšanas termiņā.

B.2. Datu veidi un subjekti. Datu veidus un datu subjektus nosaka Pasūtītājs (parasti — Pasūtītāja darbinieku, klientu un vietnes apmeklētāju kontaktinformācija, sarakste, konta un pasūtījumu dati). Pasūtītājs neizvieto īpašu kategoriju datus (VDAR 9. pants), ja tas nav atsevišķi saskaņots ar Mobinet.

B.3. Norādījumi. Mobinet apstrādā datus tikai saskaņā ar Pasūtītāja dokumentētiem norādījumiem; par tādiem uzskatāms Līgums, Pasūtījums un Pasūtītāja rakstveida prasījumi. Ja apstrādi pieprasa piemērojamie tiesību akti, Mobinet iepriekš informē Pasūtītāju, ja likums to neaizliedz. Ja Mobinet uzskata, ka norādījums pārkāpj VDAR, Mobinet par to informē Pasūtītāju.

B.4. Konfidencialitāte un drošība. Datiem piekļūst tikai Mobinet darbinieki un apakšapstrādātāji, kuriem ir konfidencialitātes pienākums. Mobinet piemēro VDAR 32. pantam un pakalpojuma faktiskajai specifikācijai atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus.

B.5. Pasūtītāja dati un to rezerves kopijas tiek glabāti un apstrādāti Mobinet un tā sadarbības partneru datu centros Eiropas Ekonomikas zonā. Nodošana ārpus EEZ notiek tikai saskaņā ar dokumentētu norādījumu un VDAR V nodaļu.

B.6. Pasūtītājs vispārīgi atļauj Mobinet privātuma politikā (www.mobinet.lv/privatuma-politika) publicētajā sarakstā norādītos apakšapstrādātājus. Par pievienošanu vai nomaiņu Mobinet informē, atjaunojot publicēto sarakstu vismaz 15 dienas iepriekš, lai Pasūtītājs var pamatoti iebilst pirms izmaiņām. Ja risinājuma nav, Pasūtītājs var izbeigt skarto pakalpojumu bez papildu maksas. Mobinet uzliek apakšapstrādātājiem līdzvērtīgus pienākumus un saglabā pilnu atbildību par šo pienākumu izpildi.

B.7. Palīdzība pārzinim. Mobinet, ciktāl iespējams, palīdz Pasūtītājam atbildēt uz datu subjektu pieprasījumiem un izpildīt VDAR 32.–36. panta pienākumus. Darbu, kas pārsniedz parasto atbalstu, Mobinet veic par iepriekš saskaņotu maksu, neierobežojot obligāto palīdzību.

B.8. Datu aizsardzības pārkāpumi. Mobinet bez nepamatotas kavēšanās pēc uzzināšanas informē Pasūtītāju par personas datu aizsardzības pārkāpumu, norādot pieejamo informāciju par raksturu, datu un subjektu kategorijām un aptuveno skaitu, kontaktpersonu, sekām un pasākumiem; informāciju papildina, tiklīdz tā pieejama.

B.9. Pēc apstrādes beigām pēc Pasūtītāja izvēles atdod vai dzēš visus personas datus un dzēš kopijas, ja likums neprasa tās glabāt. Rezerves kopijās atlikušos datus izolē līdz saskaņotā rotācijas termiņa beigām un pēc atjaunošanas atkārtoti piemēro dzēšanas norādījumus.

B.10. Mobinet sniedz atbilstības pierādīšanai nepieciešamo informāciju un ļauj veikt auditus, tostarp pārbaudes ar pilnvarotu auditoru. Parastos auditus plāno iepriekš; ierobežojumi neliedz ārpuskārtas auditus incidenta, pamatotu aizdomu vai iestādes prasības gadījumā. Izmaksas saskaņo samērīgi.

B.11. Atbildība. Uz šiem noteikumiem attiecas Līguma 6. sadaļas atbildības ierobežojumi, ciktāl tos atļauj VDAR.

B.12. Apstrādes mērķis ir pakalpojumu nodrošināšana, aizsardzība un uzturēšana; darbības ietver glabāšanu, pārraidi, kopēšanu, atjaunošanu, dzēšanu un nepieciešamo diagnostiku. Pasūtītājs nodrošina tiesisko pamatu, datu subjektu informēšanu un tiesiskus norādījumus; tam ir tiesības kontrolēt atbilstību. Datu veidus, subjektus, apstrādes vietas, apakšapstrādātājus, drošības pasākumus un glabāšanas termiņus nosaka šis pielikums, Pasūtījums un Mobinet privātuma politika.