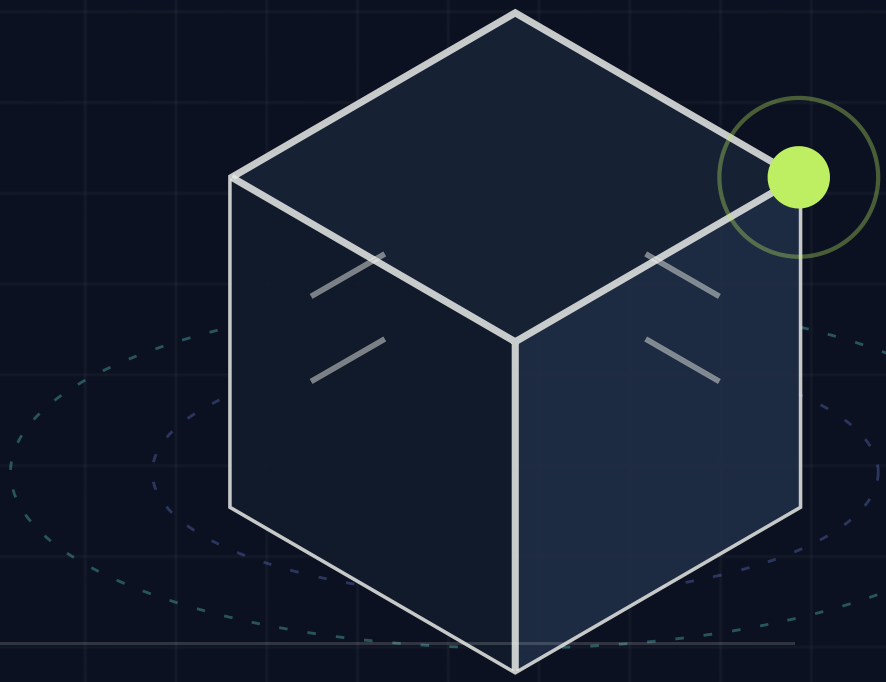
mobinet.

JURIDISKĀ INFORMĀCIJA · LĪGUMS

Distances līgums

par IT infrastruktūras pakalpojumu sniegšanu: hostings, domēni, e-pasts, serveri un atbalsts



VERSIJA	RĪGA	AIZSTĀJ
LVv6.0-2026	2026. gada 1. janvāris	LVv5.1-2022

Noteikumi, pēc kuriem Mobinet sniedz hostinga, domēnu, e-pasta, serveru un atbalsta pakalpojumus. Apmaksājot Mobinet rēķinu, tu piekrīti šim līgumam.

SIA „MOBINET" · REĢ. NR. 40103814735 · ARTILĒRIJAS IELA 6, RĪGA, LV-1001 · WWW.MOBINET.LV

SATURS

Līguma struktūra

01 Puses, termini un piemērošana

02 Līguma priekšmets un noslēgšana

03 Mobinet pienākumi un tiesības

04 Pasūtītāja pienākumi un pieņemamā lietošana

05 Cenas un norēķini

06 Atbildība un nepārvarama vara

07 Personas dati un konfidencialitāte

08 Līguma termiņš, izbeigšana un atteikuma tiesības

09 Domēna vārdi

10 Noslēguma noteikumi

– Mobinet rekvizīti

P1 1. pielikums. Atteikuma veidlapa (Patērētājiem)

P2 2. pielikums. Datu apstrādes noteikumi

> Versija LVv6.0-2026. Rīgā, 2026. gada 1. janvārī. Sagatavots saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu un Ministru kabineta 2014. gada 20. maija noteikumiem Nr. 255 "Noteikumi par distances līgumu".

01 Puses, termini un piemērošana

1.1. **SIA "MOBINET"**, vienotais reģistrācijas Nr. 40103814735, juridiskā adrese Artilērijas iela 6, Rīga, LV-1001, Latvija, kuru pārstāv valdes loceklis Jānis Krūmiņš (turpmāk — **Mobinet**), un fiziska vai juridiska persona, kas pasūta Mobinet pakalpojumus (turpmāk — **Pasūtītājs**), kopumā — **Puses**, noslēdz šo līgumu (turpmāk — **Līgums**).

1.2. Līgumā lietotie termini:

- **Pakalpojumi** — domēnu reģistrācija un uzturēšana, DNS, e-pasta, datubāzu un tīmekļa vietnes mitināšana, virtuālie (VPS) un izdalītie serveri, to uzstādīšana, uzturēšana, rezerves kopijas, tehniskā atbalsta un citi Mobinet sniegtie pakalpojumi, kas norādīti Pasūtījumā.
- **Pasūtījums** — Pakalpojumu apjoms, cena un termiņš, par ko Puses vienojušās tiešsaistes pasūtījuma formā, klientu zonā, e-pasta sarakstē vai rēķinā.
- **Uzņēmums** — Pasūtītājs, kas pasūta Pakalpojumus savas saimnieciskās vai profesionālās darbības vajadzībām.
- **Patērētājs** — fiziska persona, kas pasūta Pakalpojumus ar savu saimniecisko vai profesionālo darbību nesaistītiem mērķiem.
- **Cenrādis** — spēkā esošie Mobinet tarifi, kas norādīti Pasūtījumā, piedāvājumā vai rēķinā.
- **Pasūtītāja dati** — jebkura informācija, ko Pasūtītājs vai tā lietotāji izvieto, glabā vai apstrādā Pakalpojumos (faili, e-pasti, datubāzes, vietnes saturs).
- **Darba diena** — jebkura diena no pirmdienas līdz piektdienai, izņemot Latvijā noteiktos svētku un atpūtas dienas.

- **Rakstveidā** — arī e-pasts vai paziņojums klientu zonā.

1.3. Līguma noteikumi attiecas uz visiem Pasūtītājiem. Noteikumi, kas apzīmēti ar **"Tikai Uzņēmumiem"**, uz Patērētājiem neattiecas. Noteikumi, kas apzīmēti ar **"Patērētājiem"**, piešķir Patērētājiem papildu tiesības. Neviens Līguma noteikums neierobežo Patērētāja tiesības, kuras tam piešķir normatīvie akti un kuras nav iespējams ierobežot ar līgumu.

1.4. Pretrunu gadījumā dokumentus piemēro šādā secībā: (1) rakstveida individuāla vienošanās, (2) Pasūtījums, (3) Līguma pielikumi, (4) Līgums, (5) Cenrādis.

02 Līguma priekšmets un noslēgšana

2.1. Mobinet par atlīdzību sniedz Pasūtītājam Pasūtījumā norādītos Pakalpojumus, bet Pasūtītājs tos pieņem un apmaksā saskaņā ar Līgumu un Cenrādi.

2.2. Pakalpojumu galvenās īpašības, cenas un visas papildu maksas Mobinet norāda Cenrādī un Pasūtījumā pirms Līguma noslēgšanas.

2.3. Līgums ir noslēgts brīdī, kad iestājas pirmais no šiem notikumiem:

- Pasūtītājs e-pastā nosūta pasūtījumu, un Mobinet to apstiprina e-pastā;
- Pasūtītājs apmaksā Mobinet rēķinu, kurā ir saite uz Līgumu;
- Pasūtītājs sāk lietot Pakalpojumus pēc piekļuves datu saņemšanas (Tikai Uzņēmumiem).

2.4. Katrā Mobinet rēķinā ir saite uz Līgumu www.mobinet.lv/distances_ligums.pdf. Apmaksājot rēķinu, Pasūtītājs apliecina, ka ir iepazinies ar Līgumu un tam piekrīt. Rēķins ar saiti uz Līgumu uzskatāms par Līguma apstiprinājumu pastāvīgā informācijas nesējā. Atsevišķu apstiprinājumu Mobinet nesūta.

2.5. Mobinet ir tiesības atteikties pieņemt Pasūtījumu, nenorādot iemeslu, ja Pakalpojumi vēl nav uzsākti. Šādā gadījumā Mobinet bez nepamatotas kavēšanās atmaksā visu saņemto naudu.

2.6. Mobinet ierīko Pakalpojumus Pušu saskaņotajā termiņā pēc Pasūtījuma apstiprināšanas un, ja paredzēts, priekšapmaksas saņemšanas. Termiņš pagarinās par laiku, kurā Mobinet gaida no Pasūtītāja nepieciešamo informāciju vai darbības.

2.7. Pakalpojumu specifikāciju un izmaiņas tajā Puses fiksē klientu zonā vai e-pasta sarakstē starp Mobinet adresēm (@mobinet.lv) un Pasūtītāja norādīto kontaktadresi. Pasūtījumu var mainīt jebkurā laikā, to rakstveidā apstiprinot abām Pusēm.

03 Mobinet pienākumi un tiesības

3.1. Mobinet sniedz Pakalpojumus profesionāli, ar nozarei atbilstošu rūpību un saskaņā ar Pasūtījumu.

3.2. Mobinet mērķis ir nodrošināt Pakalpojumu pieejamību internetā vismaz **99,5 % kalendārā mēneša laikā**. Pieejamības aprēķinā neieskaita laiku, kad Pakalpojumi nav pieejami:

- plānotu darbu dēļ, par kuriem Mobinet iepriekš paziņojis (plānotos darbus Mobinet, ciktāl iespējams, veic ārpus darba laika);
- steidzamu drošības atjauninājumu vai uzbrukumu (piemēram, DDoS) noviršanas dēļ;
- Pasūtītāja vai tā lietotāju darbību, programmatūras, satura vai konfigurācijas dēļ;

- trešo personu (domēnu reģistru, interneta operatoru, elektroenerģijas piegādātāju, DNS un CDN pakalpojumu sniedzēju) darbības vai kļūmju dēļ, kuras Mobinet nevar kontrolēt;
- 5.5. punktā noteiktā ierobežojuma vai nepārvaramas varas dēļ.

3.3. Ja pieejamība kalendārā mēnesī ir zemāka par 3.2. punktā noteikto, Mobinet piešķir Pasūtītājam kredītu par skartā Pakalpojuma mēneša maksu:

PIEEJAMĪBA MĒNESĪ	KREDĪTS NO SKARTĀ PAKALPOJUMA MĒNEŠA MAKSAS
99,0 % – 99,49 %	**5 %**
98,0 % – 98,99 %	**10 %**
zem 98,0 %	**25 %**

Kredītu piešķir, ja Pasūtītājs to pieprasījis rakstveidā 30 dienu laikā pēc attiecīgā mēneša beigām. Kredītu ieskaita nākamajā rēķinā; naudā to neizmaksā. TIKAI UZŅĒMUMIEM kredīts ir vienīgā kompensācija par pieejamības neatbilstību. PATĒRĒTĀJIEM kredīts neierobežo PTAL noteiktos tiesību aizsardzības līdzekļus.

3.4. Mobinet pakalpojumus izvieto datu centros Latvijā un Eiropas Savienībā un piemēro saprātīgus tehniskus un organizatoriskus drošības pasākumus: fizisku piekļuves kontroli, rezerves barošanu, vairākus neatkarīgus interneta pieslēgumus, ugunsmūri, pakalpojumu un lietotāju datu nodalīšanu. Aktuālais apraksts ir publicēts www.mobinet.lv. Mobinet var mainīt infrastruktūru un pakalpojumu sniedzējus, ja drošības līmenis nepasliktinās.

3.5. Rezerves kopijas. Mobinet regulāri veido mitināšanas un e-pasta pakalpojumu rezerves kopijas un glabā tās atsevišķā datu centrā. Kopiju biežumu un glabāšanas ilgumu nosaka Pušu vienošanās vai, ja tādas nav, Mobinet standarta prakse. VPS un izdalītajiem serveriem rezerves kopijas veido tikai tad, ja tas norādīts Pasūtījumā. Rezerves kopijas ir Mobinet darbības nepārtrauktības līdzeklis un neaizstāj Pasūtītāja paša veidotas kopijas. Datu atjaunošanu pēc Pasūtītāja pieprasījuma Mobinet veic saskaņā ar Cenrādi, izņemot gadījumus, kad datu zudumu izraisījusi Mobinet kļūda.

3.6. Mobinet nodrošina Pasūtītāja datu konfidencialitāti un nemaina, nepārveido un neizvieto informāciju Pasūtītājam ierādītajos resursos, izņemot:

- ja to lūdzis Pasūtītājs;
- ja tas nepieciešams, lai novērstu drošības apdraudējumu (piemēram, kaitīgu kodu vai uzlauztu kontu) vai izpildītu 4. sadaļā noteikto;
- ja to pieprasa normatīvie akti vai kompetenta iestāde.

3.7. Pēc Pasūtītāja pieprasījuma Mobinet izveido, maina vai dzēš lietotājus, to tiesības, paroles, konfigurācijas un Pakalpojumu apjomu. Darbus, kas pārsniedz Pasūtījumā iekļauto atbalstu, Mobinet veic par Cenrādī noteikto stundas likmi, iepriekš par to informējot Pasūtītāju.

3.8. Mobinet tehniskais atbalsts ir pieejams Darba dienās no 9:00 līdz 18:00 pa e-pastu admin@mobinet.lv. Kritisku traucējumu paziņojumus Mobinet pieņem visu diennakti. Paplašinātā atbalsta līmeni Puses var noteikt Pasūtījumā.

3.9. Mobinet var piesaistīt apakšuzņēmējus un pakalpojumu sniedzējus (datu centrus, domēnu reģistrus, DNS un pasta filtrēšanas sniedzējus). Mobinet ir atbildīgs par to darbu kā par savu, izņemot domēnu reģistrus un citus pakalpojumu sniedzējus, kurus Pasūtītājs izvēlējies pats.

3.10. Mobinet var mainīt Pakalpojumu tehnisko risinājumu (programmatūru, versijas, serverus), ja Pakalpojumu būtība un kvalitāte nepasliktinās. Par izmaiņām, kas prasīs Pasūtītāja darbības, Mobinet paziņo savlaicīgi iepriekš.

04 Pasūtītāja pienākumi un pieņemamā lietošana

4.1. Pasūtītājs laikā un pilnā apmērā maksā par Pakalpojumiem, sniedz Mobinet patiesu un aktuālu informāciju (rekvizītus, kontaktpersonu, e-pastu) un nekavējoties paziņo par tās izmaiņām.

4.2. Pasūtītājs ir atbildīgs par Pasūtītāja datiem, to likumību un par visām darbībām, kas veiktas ar tā kontiem un parolēm. Pasūtītājs glabā paroles slepenībā, lieto drošas paroles un, kur pieejams, divfaktoru autentifikāciju, un nekavējoties paziņo Mobinet par aizdomām par nesankcionētu piekļuvi.

4.3. Pasūtītājs pats uztur un atjaunina savu programmatūru (piemēram, WordPress, tēmas, spraudņus), ja Pasūtījumā nav noteikts, ka to dara Mobinet.

4.4. Pakalpojumus aizliegts izmantot, lai:

- izplatītu nelegālu saturu vai saturu, kas pārkāpj trešo personu tiesības (autortiesības, preču zīmes, personas datus);
- sūtītu neprasītus komerciālus paziņojumus (surogātpastu) vai lietotu iepirktas e-pasta adrešu datubāzes;
- izplatītu kaitīgu kodu, veiktu pikšķerēšanu (phishing), uzbrukumus, portu skenēšanu vai citādu nesankcionētu piekļuvi sistēmām;
- iegūtu kriptovalūtas, uzturētu atvērtus starpniekserverus vai pasta pārsūtītājus;
- pārmērīgi noslogotu koplītotos resursus tā, ka tiek traucēti citi Mobinet klienti;
- tieši vai netieši radītu zaudējumus Mobinet vai citiem servera lietotājiem, vai kaitētu Mobinet IP adrešu reputācijai.

4.5. Tikai Uzņēmumiem: Pakalpojumu tālākpārdošana vai nodošana trešajām personām (ar vai bez atlīdzības) atļauta tikai ar Mobinet rakstveida piekrišanu. Pasūtītājs ir atbildīgs par saviem klientiem kā par sevi.

4.6. Paziņojumi par nelegālu saturu. Jebkura persona var ziņot par, iespējams, nelegālu saturu Mobinet pakalpojumos uz e-pastu **abuse@mobinet.lv**, norādot satura atrašanās vietu (URL), pamatojumu un savu kontaktinformāciju. Mobinet izskata paziņojumus bez nepamatotas kavēšanās, objektīvi un samērīgi.

4.7. Ja Pasūtītājs pārkāpj 4.4. punktu vai Mobinet saņem pamatotu paziņojumu vai iestādes rīkojumu, Mobinet var ierobežot piekļuvi konkrētam saturam, kontam vai Pakalpojumam. Ja draudi ir tieši (piemēram, kaitīgs kods vai surogātpasta sūtīšana), Mobinet rīkojas nekavējoties un informē Pasūtītāju pēc tam. Par katru ierobežojumu Mobinet nosūta Pasūtītājam pamatojumu un norāda, kā to var apstrīdēt. Ierobežojumu atceļ, kolīdz pārkāpums novērsts.

4.8. Tikai Uzņēmumiem: Pasūtītājs atlīdzina Mobinet visus zaudējumus un izdevumus (arī juridiskās palīdzības izmaksas), kas Mobinet rodas trešo personu vai iestāžu prasījumu dēļ, kuri saistīti ar Pasūtītāja datiem vai 4.4. punkta pārkāpumu.

4.9. Pasūtītājs visu Pakalpojumu sniegšanai nepieciešamo informāciju iesniedz elektroniski un formātā, ko var izmantot bez papildu apstrādes.

05 Cenas un norēķini

5.1. Pakalpojumu cenu nosaka Pasūtījums un Cenrādis.

5.2. Norēķinu periods ir mēnesis vai gads, kā norādīts Pasūtījumā. Domēnu reģistrācija un atjaunošana, kā arī gada plāni tiek apmaksāti avansā. Vienreizējos darbus (uzstādīšanu, migrāciju, konsultācijas) Mobinet rēķina pēc to izpildes vai avansā, ja tas norādīts Pasūtījumā.

5.3. Mobinet sūta rēķinus elektroniski uz Pasūtītāja norādīto e-pastu. Elektroniski sagatavoti rēķini ir derīgi bez paraksta. Rēķins jāapmaksā tajā norādītajā termiņā. Maksājums ir veikts, kad nauda ienākusi Mobinet kontā un maksājumā norādīts rēķina numurs.

5.4. Kavēti maksājumi:

- TIKAI UZŅĒMUMIEM par katru kavējuma dienu Mobinet var pieprasīt likumiskos nokavējuma procentus komercdarījumos (Civillikuma 1765. panta trešā daļa) un, bez atsevišķa atgādinājuma, 40 EUR kompensāciju par katru kavēto rēķinu parāda atgūšanas izmaksām (Civillikuma 1668.9 pants). Tas neierobežo Mobinet tiesības pieprasīt pilnus zaudējumus, arī parādu piedziņas izmaksas.
- PATĒRĒTĀJIEM Mobinet var pieprasīt likumiskos procentus 6 % gadā (Civillikuma 1765. pants) no kavētās summas.

5.5. Ja rēķins nav apmaksāts termiņā, Mobinet var, iepriekš nosūtot brīdinājumu e-pastā, ierobežot vai apturēt visus Pasūtītāja Pakalpojumus. Ierobežojuma laikā maksa par Pakalpojumiem turpina uzkrāties.

5.6. Pēc pilnas parāda samaksas Mobinet atjauno Pakalpojumus pirmajā iespējamā laikā. Par atjaunošanu Mobinet var pieprasīt **10 EUR**.

5.7. Mobinet neatjauno domēna vārdu un neparedzētu Pakalpojumu termiņa pagarinājumu, ja rēķins par to nav apmaksāts līdz domēna vai plāna derīguma beigām. Mobinet nav atbildīgs par sekām, kas rodas, ja domēns netiek atjaunots Pasūtītāja nesamaksāta rēķina dēļ.

5.8. Cenu izmaiņas. Mobinet var mainīt Cenrādi šādos gadījumos:

- reizi gadā, par ne vairāk kā Centrālās statistikas pārvaldes publiskēto patēriņa cenu indeksa gada pieaugumu plūs 3 procentpunktiem;
- jebkurā laikā, ja mainās domēnu reģistru, licenču, datu centru vai elektroenerģijas izmaksas, nodokli vai normatīvo aktu prasības — apmērā, kas atbilst izmaksu izmaiņām.

Par cenu izmaiņām Mobinet paziņo saprātīgu laiku iepriekš. Ja Pasūtītājs nepiekrīt, tas var izbeigt attiecīgo Pakalpojumu bez maksas līdz jaunas cenas spēkā stāšanās dienai. Jau samaksāta perioda cena nemainās.

5.9. Atmaksas:

- TIKAI UZŅĒMUMIEM samaksātā nauda par Pakalpojumiem, domēnu reģistrāciju un vienreizējiem darbiem netiek atgriezta, arī tad, ja Līgums tiek izbeigts pirms norēķinu perioda beigām, izņemot 2.5. punktā un 8.5. punktā noteiktos gadījumus.
- PATĒRĒTĀJIEM ja Līgums tiek izbeigts pirms samaksātā perioda beigām, Mobinet bez nepamatotas kavēšanās atmaksā par neizmantotajiem pilnajiem mēnešiem. Neatmaksā maksu par jau reģistrētu vai atjaunotu domēnu un par izpildītiem vienreizējiem darbiem, jo šīs izmaksas Mobinet jau ir samaksājis trešajām personām vai darbu pabeidzis.

5.10. Līguma izbeigšana neatbrīvo no pienākuma samaksāt par līdz izbeigšanai sniegtajiem Pakalpojumiem.

06 Atbildība un nepārvarama vara

6.1. Puses ir atbildīgas par zaudējumiem, kas otrai Pusei radīti ar Līguma pārkāpumu, šajā sadaļā noteiktajā apmērā.

6.2. Tikai Uzņēmumiem: Mobinet kopējā atbildība par visiem prasījumiem, kas izriet no Līguma vai ir ar to saistīti, nepārsniedz summu, ko Pasūtītājs samaksājis Mobinet par skarto Pakalpojumu **3 (trīs) mēnešos** pirms zaudējumus izraisījušā notikuma.

6.3. Tikai Uzņēmumiem: Mobinet neatbild par netiešiem zaudējumiem, t.sk. negautās peļņas, ienākumu, klientu vai reputācijas zaudējumiem, darbības pārtraukumu, kā arī par datu zudumu, kas pārsniedz datu atjaunošanu no pēdējās pieejamās rezerves kopijas saskaņā ar 3.5. punktu.

6.4. Mobinet neatbild par zaudējumiem, kas radušies:

- Pasūtītāja vai tā lietotāju darbības, programmatūras, satura, nedrošu paroļu vai neatjauninātu sistēmu dēļ;
- trešo personu prettiesiskas darbības dēļ (uzlaušana, DDoS), ja Mobinet ir piemērojis 3.4. punktā noteiktos pasākumus;
- 3.2. punktā minēto trešo personu (reģistru, operatoru) darbības vai kļūmju dēļ;
- 4.7. vai 5.5. punktā noteiktā ierobežojuma dēļ;
- tā dēļ, ka Pasūtītājs nav laikus apmaksājis domēna vai Pakalpojuma atjaunošanu.

6.5. 6.2.–6.4. punkta ierobežojumi nepiemērojami, ja zaudējumi radīti ar ļaunu nolūku vai rupju neuzmanību, kā arī gadījumos, kad atbildību ierobežot aizliedz normatīvie akti. `PATĒRĒTĀJIEM` 6.4. punkts neierobežo Patērētāja tiesības PTAL noteiktajā kārtībā prasīt Pakalpojuma neatbilstības novēršanu, cenas samazināšanu vai līguma izbeigšanu.

6.6. Pretenzijas. Pasūtītājs iesniedz pretenziju par Pakalpojumu kvalitāti rakstveidā uz admin@mobinet.lv, aprakstot problēmu un tās laiku. Mobinet atbild saprātīgā termiņā. `TIKAI UZŅĒMUMIEM` kalendārā mēnesī sniegtie Pakalpojumi ir pieņemti, ja Pasūtītājs līdz nākamā mēneša 5. datumam nav iesniedzis pamatotu pretenziju.

6.7. Nepārvarama vara. Puse neatbild par saistību neizpildi, ja to izraisījuši apstākļi, kurus tā nevarēja paredzēt, kontrolēt vai novērst un par kuru iestāšanos tā nav vainojama: dabas stihijas, ugunsgrēki, karadarbība, nemieri, streiki, epidēmijas, embargo un sankcijas, valsts iestāžu rīkojumi, plašas elektroenerģijas vai sakaru tīklu avārijas, kiberuzbrukumi valsts vai reģionālā mērogā. Puse par šādiem apstākļiem paziņo otrai Pusei bez nepamatotas kavēšanās. Ja apstākļi ir ilgstoši, katra Puse var izbeigt attiecīgo Pakalpojumu.

07 Personas dati un konfidencialitāte

7.1. Pasūtītāja kontaktpersonu un norēķinu datus Mobinet apstrādā kā pārzinis Līguma izpildei, rēķinu sagatavošanai, grāmatvedībai un Pakalpojumu drošībai saskaņā ar Mobinet privātuma politiku www.mobinet.lv.

7.2. Personas datus, kas atrodas Pasūtītāja datos (piemēram, e-pastos, vietnes lietotāju datubāzēs), Mobinet apstrādā kā apstrādātājs Pasūtītāja vārdā saskaņā ar 2. pielikumu "Datu apstrādes noteikumi", kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa. Pasūtītājs ir šo datu pārzinis un atbild par to apstrādes tiesisko pamatu.

7.3. Puses neizpauž trešajām personām otras Puses konfidenciālu informāciju (Līguma un Pasūtījuma noteikumus, cenas, tehnisko informāciju, piekļuves datus, Pasūtītāja datus), izņemot:

- Pušu darbiniekiem, apakšuzņēmējiem un konsultantiem, kuriem tā nepieciešama Līguma izpildei un kuriem ir konfidencialitātes pienākums;
- ja to pieprasa normatīvie akti, tiesa vai kompetenta iestāde;
- ja informācija jau ir publiski pieejama ne otras Puses vainās dēļ.

7.4. Konfidencialitātes pienākums ir spēkā Līguma darbības laikā un pēc tā izbeigšanas.

7.5. Mobinet var norādīt Uzņēmumu kā savu klientu (nosaukums un logotips) atsaucēs un mārketinga materiālos, ja Pasūtītājs nav rakstveidā iebildis. Patērētājus Mobinet norāda tikai ar to piekrišanu.

7.6. Pasūtītāja dati ir Pasūtītāja īpašums. Mobinet sagatavotās konfigurācijas, skripti un dokumentācija paliek Mobinet īpašums; Pasūtītājam ir tiesības tos bez maksas izmantot savu Pakalpojumu vajadzībām arī pēc Līguma izbeigšanas, ja par tiem ir samaksāts.

7.7. Mobinet bez nepamatotas kavēšanās pēc uzzināšanas informē Pasūtītāju par drošības incidentiem, kas būtiski ietekmē Pasūtītāja datus vai Pakalpojumus. Pasūtītājs nekavējoties informē Mobinet par incidentiem savās sistēmās, kas var apdraudēt Mobinet infrastruktūru.

---

08 Līguma termiņš, izbeigšana un atteikuma tiesības

8.1. Līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku. Pakalpojumi ar gada vai cita fiksēta termiņa norēķinu periodu automātiski pagarinās uz tādu pašu periodu, ja Pasūtītājs tos nav atteicis līdz perioda beigām. Mobinet nosūta rēķinu par nākamo periodu savlaicīgi pirms tā sākuma.

8.2. Pasūtītājs var izbeigt Līgumu vai atsevišķu Pakalpojumu, rakstveidā paziņojot uz admin@mobinet.lv:

- TIKAI UZŅĒMUMIEM Pušu saskaņotajā termiņā; ja tāds nav noteikts — ar spēku no samaksātā norēķinu perioda beigām;
- PATĒRĒTĀJIEM jebkurā laikā, saprātīgu laiku iepriekš paziņojot; atmaksu veic saskaņā ar 5.9. punktu.

8.3. Mobinet var izbeigt Līgumu vai atsevišķu Pakalpojumu:

- bez iemesla norādīšanas, rakstveidā saprātīgu laiku iepriekš paziņojot;
- nekavējoties, ja Pasūtītājs būtiski vai atkārtoti pārkāpj 4.4. punktu, vai nav novērsis citu Līguma pārkāpumu brīdinājumā norādītajā termiņā;
- ja Pakalpojumi ir bijuši ierobežoti 5.5. punktā noteiktajā kārtībā ilgstoši;
- ja Pasūtītājam ir pasludināts maksātnespējas process vai tā darbība ir izbeigta.

8.4. Pēc Līguma vai Pakalpojuma izbeigšanas Mobinet Pušu saskaņotu laiku uzglabā Pasūtītāja datus, lai Pasūtītājs tos varētu lejuplādēt vai lūgt nodot citam pakalpojumu sniedzējam. Datu nodošanu, kas pārsniedz piekļuves nodrošināšanu, Mobinet veic saskaņā ar Cenrādi. Pēc šī laika Mobinet datus neatgriezeniski dzēš, bet no rezerves kopijām — to parastā rotācijas cikla laikā. Pirms dzēšanas Mobinet brīdina Pasūtītāju e-pastā.

8.5. Ja Pakalpojumi ir ierobežoti nemaksāšanas dēļ un parāds ilgstoši netiek samaksāts, Mobinet var izbeigt Līgumu un dzēst Pasūtītāja datus, iepriekš brīdinot Pasūtītāju. Ja Mobinet izbeidz Līgumu saskaņā ar 8.3. punkta pirmo apakšpunktu (bez iemesla), Mobinet atmaksā Pasūtītājam samaksāto maksu par neizmantoto periodu, izņemot domēnu maksas.

8.6. Pirms datu nodošanas jaunajam pakalpojumu sniedzējam Pasūtītājam jānokārto visas maksājuma saistības pret Mobinet. Pasūtītāja piekļuvi saviem datiem 8.4. punktā noteiktajā termiņā Mobinet nodrošina arī parāda gadījumā, ja tas ir nepieciešams Patērētāja tiesību nodrošināšanai saskaņā ar PTAL.

Patērētāja atteikuma tiesības

8.7. Patērētājiem: Jums ir tiesības 14 dienu laikā atteikties no Līguma, neminot iemeslu. Atteikuma termiņš beidzas 14 dienas pēc Līguma noslēgšanas dienas.

8.8. Lai izmantotu atteikuma tiesības, Jums jāinformē SIA "MOBINET" (Artilērijas iela 6, Rīga, LV-1001, e-pasts admin@mobinet.lv) par savu lēmumu atteikties no Līguma ar nepārprotamu paziņojumu (piemēram, vēstuli pa pastu vai e-pastu). Varat izmantot 1. pielikumā pievienoto atteikuma veidlapu, taču tas nav obligāti. Atteikuma termiņš ir ievērots, ja paziņojumu nosūtāt pirms termiņa beigām.

8.9. Ja atsakāties no Līguma, Mobinet bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā no dienas, kad uzzinājis par Jūsu lēmumu, atmaksā visus no Jums saņemtos maksājumus, izmantojot to pašu maksājuma veidu, ko izmantojāt, ja vien neesam skaidri vienošies citādi. Par atmaksu Jums nav jāmaksā nekādas maksas.

8.10. Ja esat lūdzis, lai Pakalpojumu sniegšana sāktos atteikuma termiņa laikā, Jums jāsamaksā Mobinet summa, kas ir proporcionāla līdz atteikuma paziņojuma brīdim sniegtajai Pakalpojumu daļai salīdzinājumā ar pilnu Līguma izpildi.

8.11. Atteikuma tiesības nav izmantojamas, ja Pakalpojums ir pilnībā sniegts un Patērētājs pirms tā sniegšanas sākuma skaidri piekritis, ka sniegšana sākas atteikuma termiņa laikā, un apliecinājis, ka zaudēs atteikuma tiesības pēc pilnas izpildes. Pirms domēna reģistrācijas vai vienreizēja darba sākšanas atteikuma termiņa laikā Mobinet lūdz Patērētāju e-pastā apstiprināt šādu tekstu: *"Lūdzu sākt pakalpojuma sniegšanu nekavējoties. Apzinos, ka pēc pakalpojuma pilnas izpildes zaudēšu atteikuma tiesības."* Reģistrēts domēna vārds uzskatāms par pilnībā sniegtu pakalpojumu.

---

09 Domēna vārdi

9.1. Domēna vārdus Mobinet reģistrē uz Pasūtītāja vārda; Pasūtītājs ir domēna turētājs. Pasūtījot domēnu, Pasūtītājs pilnvaro Mobinet tā vārdā reģistrēt, atjaunot un pārvaldīt domēna vārda lietošanas tiesības.

9.2. Uz domēnu attiecas attiecīgā reģistra noteikumi, kas publicēti reģistra vietnē. Pasūtītājs tiem piekrīt un apliecina, ka reģistrācijai sniegtie dati ir patiesi.

9.3. Mobinet negarantē, ka domēna vārds ir pieejams vai ka tā reģistrācija neaizskar trešo personu tiesības. Par domēna izvēli un ar to saistītiem strīdiem atbild Pasūtītājs.

9.4. Mobinet par domēna atjaunošanu izraksta rēķinu savlaicīgi pirms domēna derīguma beigām. Neapmaksāta domēna gadījumā piemēro 5.7. punktu.

9.5. Pēc Pasūtītāja pieprasījuma Mobinet saprātīgā termiņā nodrošina domēna pārvedi pie cita reģistratora (piemēram, izsniedz autorizācijas kodu). Mobinet var aizturēt pārvedi līdz parāda par šo domēnu samaksai.

---

10 Noslēguma noteikumi

10.1. Līgumam piemēro Latvijas Republikas tiesību aktus.

10.2. Strīdus Puses risina pašas. Ja vienošanās nav panākta, strīdu izskata Latvijas Republikas tiesa. TIKAI UZŅĒMUMIEM strīdu izskata tiesa pēc Mobinet juridiskās adreses. PATĒRĒTĀJIEM Jūs varat vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) vai tā Patērētāju strīdu risināšanas komisijā, kā arī tiesa, saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

10.3. Mobinet var grozīt Līgumu, publicējot jauno redakciju www.mobinet.lv. Jaunā redakcija stājas spēkā un attiecas uz visiem Pasūtītājiem automātiski 30 dienas pēc tās publicēšanas, bez atsevišķa paziņojuma. Ja Pasūtītājs nepiekrīt grozījumiem, tas var izbeigt Līgumu bez maksas līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai. Ja Pasūtītājs turpina lietot Pakalpojumus pēc šīs dienas, grozījumi uzskatāmi par pieņemtiem. Grozījumi, kas ir tikai Pasūtītāja labā vai nepieciešami normatīvo aktu dēļ, var stāties spēkā ātrāk.

10.4. Paziņojumus Puses sūta rakstveidā: Mobinet — uz admin@mobinet.lv, Pasūtītājam — uz tā norādīto e-pastu. E-pasta paziņojums uzskatāms par saņemtu nākamajā Darba dienā pēc nosūtīšanas.

10.5. Pasūtītājs nevar nodot savas tiesības un pienākumus no Līguma trešajai personai bez Mobinet rakstveida piekrišanas. Mobinet var nodot Līgumu savā uzņēmuma pārņēmējam, par to paziņojot Pasūtītājam.

10.6. Ja kāds Līguma noteikums kļūst nespēkā esošs, pārējie noteikumi paliek spēkā, un Puses to aizstāj ar noteikumu, kas vistuvāk atbilst sākotnējam mērķim.

10.7. Līgums ir sagatavots latviešu valodā elektroniski un ir derīgs bez paraksta. Tas ir pieejams www.mobinet.lv/distances_ligums.pdf. Šī redakcija aizstāj iepriekšējo (LVv5.1-2022) un stājas spēkā automātiski 30 dienas pēc tās publicēšanas www.mobinet.lv, no tās dienas attiecoties arī uz esošajiem Pasūtītājiem. Jauniem Pasūtītājiem tā piemērojama no Līguma noslēgšanas brīža.

10.8. Līguma pielikumi: 1. pielikums — Atteikuma veidlapa (Patērētājiem); 2. pielikums — Datu apstrādes noteikumi.

Mobinet rekvizīti

SIA "MOBINET"
Reg. Nr. 40103814735
Artilērijas iela 6, Rīga, LV-1001, Latvija
Banka: Swedbank AS, HABALV22
Konts: LV95HABA0551038816155
Telefons: +371 29241597
E-pasts: info@mobinet.lv, tehniskais atbalsts: admin@mobinet.lv, ziņojumi par pārkāpumiem: abuse@mobinet.lv
www.mobinet.lv

1. PIELIKUMS

Atteikuma veidlapa (Patērētājiem)

Aizpildiet un nosūtiet šo veidlapu tikai tad, ja vēlaties atteikties no Līguma.

Kam: SIA "MOBINET", Artilērijas iela 6, Rīga, LV-1001, e-pasts admin@mobinet.lv

Es/mēs paziņoju/paziņojam, ka es/mēs vēlos/vēlamies atteikties no līguma par šādu pakalpojumu sniegšanu:

_____

_____

Pasūtījuma datums / rēķina Nr.: _____

Patērētāja vārds, uzvārds: _____

Patērētāja adrese: _____

Paraksts (tikai tad, ja veidlapu sūta papīra formā): _____

Datums: _____

2. PIELIKUMS

Datu apstrādes noteikumi

Pielikums ir sagatavots saskaņā ar Vispārīgās datu aizsardzības regulas (ES) 2016/679 (VDAR) 28. pantu. Pasūtītājs ir pārzinis, Mobinet — apstrādātājs.

P2.1. Priekšmets un ilgums. Mobinet apstrādā personas datus, kas ir Pasūtītāja datos, tikai tiktāl, cik nepieciešams Pakalpojumu sniegšanai, Līguma darbības laikā un 8.4. punktā noteiktajā glabāšanas termiņā.

P2.2. Datu veidi un subjekti. Datu veidus un datu subjektus nosaka Pasūtītājs (parasti — Pasūtītāja darbinieku, klientu un vietnes apmeklētāju kontaktinformācija, sarakste, konta un pasūtījumu dati). Pasūtītājs neizvieto īpašu kategoriju datus (VDAR 9. pants), ja tas nav atsevišķi saskaņots ar Mobinet.

P2.3. Norādījumi. Mobinet apstrādā datus tikai saskaņā ar Pasūtītāja dokumentētiem norādījumiem; par tādiem uzskatāms Līgums, Pasūtījums un Pasūtītāja rakstveida prasījumi. Ja Mobinet uzskata, ka norādījums pārkāpj VDAR, Mobinet par to informē Pasūtītāju.

P2.4. Konfidencialitāte un drošība. Datiem piekļūst tikai Mobinet darbinieki un apakšapstrādātāji, kuriem ir konfidencialitātes pienākums. Mobinet piemēro Līguma 3.4.–3.5. punktā aprakstītos tehniskos un organizatoriskos pasākumus.

P2.5. Datu atrašanās vieta. Pasūtītāja dati un to rezerves kopijas tiek glabāti Latvijā un Eiropas Savienībā. Datus uz valstīm ārpus Eiropas Ekonomikas zonas Mobinet nenodod bez Pasūtītāja rakstveida piekrišanas un VDAR V nodaļas prasību izpildes.

P2.6. Apakšapstrādātāji. Pasūtītājs dod vispārīgu atļauju piesaistīt apakšapstrādātājus, kuru saraksts ir publicēts www.mobinet.lv. Par jaunu apakšapstrādātāju Mobinet informē, atjaunojot sarakstu. Pasūtītājs var pamatoti iebilst; ja vienošanās netiek panākta, Pasūtītājs var izbeigt skarto Pakalpojumu bez maksas. Mobinet apakšapstrādātājiem uzliek tos pašus datu aizsardzības pienākumus.

P2.7. Palīdzība pārzinim. Mobinet, ciktāl iespējams, palīdz Pasūtītājam atbildēt uz datu subjektu pieprasījumiem un izpildīt VDAR 32.–36. panta pienākumus. Darbu, kas pārsniedz parasto atbalstu, Mobinet veic saskaņā ar Cenrādi.

P2.8. Datu aizsardzības pārkāpumi. Mobinet bez nepamatotas kavēšanās pēc uzzināšanas informē Pasūtītāju par personas datu aizsardzības pārkāpumu, norādot tā raksturu, iespējamās sekas un veiktos pasākumus.

P2.9. Dzēšana un atdošana. Pēc Līguma izbeigšanas Mobinet atdod vai dzēš datus saskaņā ar 8.4. punktu, ja normatīvie akti neprasa tos glabāt ilgāk.

P2.10. Audits. Mobinet sniedz Pasūtītājam informāciju, kas nepieciešama, lai pārliecinātos par šo noteikumu izpildi. Klātienes auditu Pasūtītājs var veikt ne biežāk kā reizi gadā, savlaicīgi to piesakot, un par saviem līdzekļiem. Tikai Uzņēmumiem: Mobinet darba laiku audita atbalstam Pasūtītājs apmaksā saskaņā ar Cenrādi.

P2.11. Atbildība. Uz šiem noteikumiem attiecas Līguma 6. sadaļas atbildības ierobežojumi, ciktāl tos atļauj VDAR.